

### ارتباط موثر

زهرا پیروزمند - آموزش و پرورش ناحیه یک شیراز



نقش مهارت برقراری ارتباط خوب بیشتر در شرایطی که اختلاف و تضادی مانند عصبانیت یا انتقاد مطرح است حیاتی تر به نظر می رسد. به عبارت دیگر موفقیت در کسب و کار بستگی به این دارد که با اختلافات چگونه برخورد می کنیم، اغلب زوج های جوان از طرز برقراری ارتباط موثر بی اطلاعند، دوستان با هم آفتور که باید حرف نمی زنند و حتی اعضای خانواده هم اغلب آفتور که شاید و باید مسایل خود را حل و فصل نمی کنند. بنابراین با توجه به اهمیت دست یافتن به این مهارت مهم، در ادامه به دو روش که به ما کمک می کنند تا بتوانیم احساسات و اندیشه طرف مقابل را بهتر درک و احساسات خود را نیز آزادانه تر، روشن تر و موثرتر بیان کنیم، می پردازیم. روش خلع سلاح: اولین و قدرتمندترین مهارت این است که حتی اگر معتقدید سخنان طرف مقابل شما به کلی اشتباه، غیر منطقی یا غیرمنصفانه است، نکته مثبتی در عباراتش بیابید. این روش به خصوص زمانی که در معرض انتقاد و حمله قرار می گیریم تاثیر آرامبخش عجیبی دارد. در واقع بدون اینکه وارد بحث و حالت دفاعی شویم پیروز از بحث خارج خواهیم شد و طرف مقابل هم بیشتر پذیرای سخنان ما خواهد بود. استفاده از عبارت « من احساس

می کنم » : مهارت موثر دیگری که در ارتباطات ما می تواند کاربرد زیادی داشته باشد این است که احساسات خود را با عباراتی که مفهوم من احساس می کنم را تداعی می کند، ابراز کنیم (مانند: ناراحتم) و از به کار بردن عباراتی که با خطاب به تو شروع می شوند (مانند: تو اشتباه می کنی، تو مرا خشمگین می کنی) خودداری کنیم. برخورد همدلانه: از مهم ترین و درعین حال مشکل ترین مهارت ارتباطی برخورد همدلانه است یعنی خود را جای دیگران بگذاریم و از دریچه چشم آنها نگاه و احساس

### خلاقیت و نوآوری در آموزش و پرورش

طیبه زاهدی- معاون آموزشی دبیرستان آزاد اسلامی - سما



این هدف بدین شرح است: ۱- دانش آموزان را به داشتن ایده های بکر و نو تشویق نماید. ۲- مطالب درسی را به صورت مسأله و معما برای شاگردان طرح کند. ۳- معلم باید به دانش آموزان اجازه دهد تا مسائل، نظرات و ایده های خود را اعلام نمایند. ولی می بینیم که اکثر معلمان به جای این که روش آموختن و اندیشیدن را به شاگردان بیاموزند، آن ها را در مقابل دانسته ها و واقعیت های علمی قرار می دهند. بنابراین در آموزش و پرورش خلاق چگونه آموختن با انتقال صرف اطلاعات و معلومات و حفظ و تکرار آن ها متفاوت است. مسئولان آموزش و پرورش برای نوآوری و خلاقیت نظام آموزشی ما باید تلاش کنند تا دانش آموزان را از مرحله ی حفظ مطالب به مرحله ی تفکر سوق دهند. با این توصیف در نظام آموزشی جدید، آموزش مهارت های تفکر، خلاقیت و یادگیری مطلوب ضروری است و وظیفه اش فقط انباشتن ذهن افراد از اطلاعات و دانش موجود نیست بلکه راهی برای پرورش انسان های اندیشمند، خلاق، خود آگاه و مستقل است. بنابراین معلمان به جای این که وقت کلاس را صرف انتقال اطلاعات و معلومات و همچنین یادآوری آن ها کنند، لازم است موقعیت ها و شرایطی را فراهم آورند که در آن بستر مناسب تفکر خلاق و انتقادی دانش آموزان رشد نماید و فضا و جوی را تدارک ببینند که در آن محتاط و انفعالی بودن شاگرد جای خود را به تفکر فعال و تبادل نظر بدهد. آموزش و پرورش باید به دنبال برنامه ریزی غیرمتمرکز، آموزش غیرمستقیم، دانش آموز محور و فعال باشد تا بتواند به رسالت خود برسد و افراد خلاق و به تبع آن سازمان خلاق را به وجود آورد. به عبارت دیگر، صرف سخن گفتن از نوآوری و خلاقیت و نقش و اهمیت آن در توسعه آموزش و پرورش کافی نیست، بلکه نیاز به برنامه ریزی، انگیزش و به طور کلی مدیریت است. در توسعه و تقویت خلاقیت و نوآوری در سازمان آموزش و

خلاقیت و نوآوری یکی از عالی ترین و پیچیده ترین فعالیت های ذهن آدمی است که محرک اصلی تمدن ها می باشد. با توجه به نیازهای روزافزون جوامع بشری به ایده ها و نظرات نو ابتدا باید خلاقیت را به درستی معنا کرد: خلاقیت عبارت است از حل مسأله به نحوی که ماهیتی بدیع و نو داشته باشد و مهارتی است که می تواند اطلاعات پراکنده را به هم پیوند دهد، عوامل جدید اطلاعاتی را در شکل تازه ای ترکیب کند و تجارب گذشته را با اطلاعات جدید برای ایجاد پاسخ های منحصر به فرد و غیرمتعارف مرتبط سازد و در تعلیم و تربیت باید بدان توجه ویژه ای نمود. مدرسه جایی است که تعلیم و تربیت رسمی در آن جریان دارد؛ بنابراین این مکان باید محیطی باشد که پرورش تفکر و شکوفایی اندیشه شاگردان را سر لوحه فعالیت های خود قرار دهد. اگر نظام آموزشی بخواهد ساختاری نوآور داشته باشد، باید به فکر دگرگونی و تجدید بنای تمامی عواملی باشد که هر کدام به نوعی در ایجاد فضا و جو یادگیری موثرند. به عبارت دیگر، با ایجاد تغییر در امکانات فیزیکی نظام آموزشی بدون ایجاد تغییر و تحول در افکار، رفتار و نگرش های معلمان، نمی توان انتظار تغییرات موثر و چشمگیر در نظام آموزش و پرورش را داشت. تحقیقات نشان داده است که تمام انسان ها دارای قوه خلاقیت هستند؛ برخی در یک زمینه دارای خلاقیت بیشتر و برخی در زمینه ای دیگر. خلاقیت می تواند به وسیله معلمان در دانش آموزان شکوفا گشته و یا از بین برود. بنابراین، باید محیط و فضای مساعدی برای رشد و پرورش قوه خلاقیت دانش آموزان فراهم آورد. متخصصان بزرگ تعلیم و تربیت با تأکید بر اهمیت خلاقیت و تفکر خلاق، آن را یکی از هدف های اصلی تعلیم و تربیت می دانند. بر این اساس نظام آموزشی باید شرایط و موقعیت های مناسب برای رشد، پرورش و شکوفایی خلاقیت و نوآوری در شاگردان را فراهم آورد. وظایف یک معلم در تحقق

### کازرون

#### تجمع برخی مغازه داران در فرمانداری شهرستان کازرون

بنا به گزارش دریافتی روزنامه طلوع، تعدادی از پرسنل نیروی انتظامی شهرستان کازرون که روز چهارشنبه جهت بررسی و پیگیری موضوع اجناس قاچاق وارد خیابان سلمان فارسی شده بوده و موردی را پیگیری می کردند با اعتراض برخی از مغازه داران مواجه شدند که آنها در تماس با فرمانداری خواستار رفع این اقدام شدند و متعاقب آن در سالن فرمانداری تجمع کرده و با حضور فرمانده نیروی انتظامی تبادل نظر کردند. سپس قرار شد چند نفر به عنوان نماینده بازاریان معترض معرفی شوند و روز پنجشنبه جلسه ای تشکیل شود. یکی از اعضای هیئت پنج نفره گفت: روز پنجشنبه به اتفاق پنج نفر به نمایندگی بقیه به فرمانداری رفتیم و با حضور فرماندار و فرمانده انتظامی جلسه ای تشکیل شد. یکی از بازاری ها بلند شد دوتا بسته یک کیلوپی لیمو اماتی را که آورده بود، گذاشت جلوی سرهنگ و گفت: این لیمو ایرانی اومدن اینو گرفتن میکن خارجی... مشکل ما اینجاست. نهایتا مسئولین گفتند: ما بنا نداریم وارد مغازه ها شویم... اعتقاد بر این است که سر مرز و یا کمک باید جلوی کالاهای قاچاق گرفته شود نباید با پوله ورها و خورده فروش ها برخورد شود، ان شاء... درست می شود و اگر مشکلی بود نه با تجمع بلکه با نشست و گفت و گو آن را درمیان بگذارید تا وحدتیمان بیش از پیش حفظ بشود؛ همچنین قول مساعدت گرفته شد که اجناس برده شده برگردانده شود.

#### سرکشی از رزمندگان تیپ تکاور امام سجاد (ع) کازرون مستقر در شمال غرب

به گزارش دریافتی روزنامه طلوع از روابط عمومی و تبلیغات تیپ تکاور امام سجاد (ع)، مسئول امور روحانیون و سیاسی قرارگاه حمزه سیدالشهدا (ع) از رزمندگان تیپ تکاور امام سجاد (ع) مستقر در شمال غرب دیدار نمود. در این دیدار چند ساعته ضمن تشکیل جلسه با رابط نمایندگی ولی ققیه در تیپ مستقر در منطقه عملیاتی، بخشی از برنامه های اجرایی نمایندگی در منطقه شمال غرب، تشریح و بر افزایش توان عقیدتی سیاسی کارکنان مبتنی بر آیات جهاد و نصایح پیامبر (ص) به ابوذر تأکید شد. در این دیدار، دژ آلو به اتفاق هیات همراه از پایگاه ۱۴ شهید سرکشی کرد و نیروهای این پایگاه را مورد ارزیابی قرار داد.

#### نماینده مردم کازرون:

#### همه نهادها باید در قبال فیش های نجومی پاسخگو باشند



رضازاده با یادآوری سخنان رئیس جمهوری که نباید تخلف چند نفر را به عموم مدیران خدمت نسبت داد، اظهار داشت: نباید با بزرگمائی و به بهانه تخلفات موضوع را به عموم مدیران دلسوز تعمیم داد و موجب کاهش انگیزه کاری این دسته از مدیران شد. وی ادامه داد: در برخورد با فیش های نجومی باید به گونه ای عمل کرد که ضمن بستن گلوگاه های فراقانونی و برخورد لازم، مدیران دلسوز انگیزه شان برای خدمت کردن روز به روز بیشتر شود. عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی با اذعان به این مطلب که هرگونه اقدام عملی در برخورد با مسببان فیش های نجومی می تواند به بازگشت اعتماد مردم کمک کند، پیشنهاد داد که قوانین موجود در این زمینه نیز روشن تر شود تا از سوء استفاده های احتمالی جلوگیری گردد. رئیس جمهوری اسلامی ایران در سخنرانی ۲۷ تیرماه ۹۵ خود در اجتماع مردم کرمانشاه ضمن تأکید بر برخورد جدی با دریافت کنندگان حقوق های نجومی افزود: نهادهای نظارتی نیز در بحث فیش های حقوقی به وظایف خود به درستی عمل نکرده اند و در این زمینه همه باید پاسخگو باشند. حجت الاسلام دکتر حسن روحانی همچنین با دفاع از مدیران خدمت در نظام جمهوری اسلامی گفته بود عهد آن نباید با بزرگمائی تخلف تعدادی انگشت شمار، خدمات مدیران خدمت را هم زیر سوال ببرند.

#### استقرار دبیرخانه هیئات رسیدگی به امور موسسات فرهنگی قرآن و عترت (ع) در سازمان تبلیغات اسلامی

مقتضیان در استان فارس می توانند از یکم تا ۱۵ مرداد ماه جهت ورود به سامانه و تکمیل مشخصات و فرم های مربوطه اقدام کنند. شایان ذکر است که از ابتدای شهریور ماه دسترسی به سامانه در سراسر کشور برای همه استان ها آزاد خواهد بود. حجت الاسلام احسانی فر در ادامه با اشاره به موسساتی که قبلا تاسیس شده اند، گفت: طی مرحله دوم تکمیل سامانه، زمینه لازم برای تطبیق وضعیت مؤسسات موجود که قبلاً تحت نظارت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، سازمان تبلیغات اسلامی و یا احتمالاً تحت نظارت سایر دستگاه ها بوده اند و همچنین تجدید پروانه فعالیت آنها مهیا و اطلاع رسانی مقتضی نیز انجام خواهد شد. وی در ادامه با اشاره به فعالیت مراکز مداحی اظهار داشت: تنها مراکز مداحی که از سازمان تبلیغات اسلامی دارای مجوز فعالیت باشند می توانند در زمینه آموزش مداحان و برگزاری دوره های آموزشی فعالیت کنند. احسانی فر افزود: فعالیت هر گونه موسسه یا مرکزی در راستای برگزاری کلاس و دوره آموزش مداحی خلاف مقررات است و با این گونه مراکز برخورد خواهد شد.

#### مردم چه می گویند!

#### تجمع کامیونداران خود راننده شهرستان در اتحادیه کامیونداران

به گزارش سرویس خبری روزنامه طلوع، در پی تجمع طوماری خواستار رسیدگی به جمعی از کامیونداران خود راننده شهرستان کازرون در این اتحادیه مینی بر درخواست نامبردگان جهت اعطای سود تسهیلات و سرمایه گذاری خود و عدم اجابت این درخواست از سوی مسئولان اتحادیه، آن ها با امضای طوماری خواستار رسیدگی به وضعیت معیشتی خود و دیگر رانندگان شدند. تجمع کنندگان خواستار رساندن صدای خود به گوش مسئولان ذیربط و رسیدگی به خواسته هایشان در چارچوب قانون شدند.

#### برگزاری گردهمایی مصون سازی فرهنگی



برابر گزارش رسیده از روابط عمومی و تبلیغات تیپ تکاور امام سجاد (ع)، در راستای ترویج و تبیین سبک زندگی و مصون سازی فرهنگی، این واحد اقدام به برگزاری گردهمایی مصون سازی فرهنگی نمود که در ادامه راهکارهای مقابله با نفوذ فرهنگی را مواردی چون توسل به اهل بیت عصمت و طهارت (ع)، تدبیر در آموزه های قرآنی و تقویت قدرت نرم همچنین در مورد برخی کلمات