



**کشف**  
**۵/۱ میلیون پنگوئن**  
**در جزیره‌های**  
**متروک**

۸



روزنامه



**محمد عزیزم،**  
با آمدن زمستان ما بهار شد و خانه‌مان  
رنگ و بوی شادی گرفت.  
آغاز بیست و هفتمین طلوع زندگی‌ات  
را تبریک می‌گوییم و امیدوارم تا  
زنده‌ام غروب زندگی‌ات را هرگز  
نظاره‌گر نباشم.  
دوستت دارم.  
**تولد مبارک**

اولین و تنها روزنامه تمام رنگی استان فارس

منطقه جنوب ایران (فارس/خوزستان/بوشهر/کهگیلویه و بویراحمد/هرمزگان)

دوشنبه ۱۴ اسفند ۱۳۹۶ | ۱۶ جمادی الثانی ۱۴۳۹ | 7 Mar. 2018 | سال بیستوسوم | شماره ۲۱۹۱ | بها ۱۰۰۰ تومان

**نمایش فیلم**



**استان‌ها**

بوشهر به‌عنوان یکی از  
سه استان برتر اجرای  
طرح نشاط اجتماعی  
معرفی شد

امسال:

**۱۹۴۰ گردشگر**  
**خارجی از**  
**کهگیلویه و بویراحمد**  
**دیدن کردند**

۳

**حوادث**

توصیه‌های ایمنی  
در چهارشنبه آخر سال

۷

عکس: روزنامه طلوع



استادکار فارسی

**توزیع پول بدون**  
**ایجاد اشتغال نداریم**

**اعتبارات باید منجر به اشتغال**  
**پایدار و رونق تولید شود**

۲

**برای سیزه عید گندم**  
**بکاریم یا هسته برتقال؟**

شیراز با تحلیل خبر

۲

آرگیو در بازدید شبانه از  
پروژه‌های عمرانی شهرداری  
شیراز:

**سال آینده، سال رونق**  
**پروژه‌های شهرداری است**

۴

به مناسبت هفته زن صورت  
می‌گیرد:

**برگزاری ۳ هزار برنامه**  
**مناسبتی در فارس**

**پرداخت تسهیلات**  
**۳ میلیون تومانی به ۲۵۰۰ زن**  
**سرپرست خانوار در فارس**

۲

**ورزشی**

**بانوی موتورسوار**  
**هرمزگانی قهرمان**  
**رقابت‌های موتور کراس**  
**بانوان کشور شد**

۷

**در هفدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان صورت گرفت؛**

**اهدای گواهینامه ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان به هتل بزرگ شیراز به‌عنوان**  
**تنها هتل برگزیده جنوب کشور**



پولی را می‌پردازد و در عوض سرویسی را دریافت می‌کند؛ اما وقتی مهمان باشید صاحب‌خانه تمام تلاش و انرژی خود را صرف این می‌کند که شما راضی و خوشحال محل را ترک کنید و این هدف و وظیفه ما است.

وی در ادامه با اشاره به بخش‌های مختلف برای خدمت‌دهی به مهمانان گفت: قسمتی اقامتی، بخش دیگر محل برگزاری همایش و گردهمایی است که سالن‌های متفاوت با گنجایش‌های مختلفی دارد و ادارات، نهادهای مختلف می‌توانند با توجه به نیاز خود از آن بهره بگیرند.

وی اضافه کرد: سالن‌های هتل شیراز می‌تواند برای برپایی همایش‌های ادارات، جشن‌های ملی، مراسم عروسی و کنسرت‌های موسیقی استفاده شود و ظرفیت پذیرش هم‌زمان یک هزار و ۲۰۰ نفر را دارد و در فصل بهار و تابستان نیز توانایی سرویس‌دهی به ۳ هزار نفر مسافر در فضای باز وجود دارد.

مدیرکل هتل شیراز به ظرفیت این هتل برای ماه‌های فروردین و اردیبهشت در شهر شیراز برای پذیرش مسافران ایرانی و خارجی اشاره کرد و گفت: پیش‌بینی می‌شود در این ایام در سال آینده هتل به‌صورت ۱۰۰ درصد تکمیل شود که البته هتل ما در طول سال پذیرش مسافر در آن متغیر است.

جاویدان ادامه داد: هتل بزرگ شیراز ۱۶۰ اتاق دارد و ۴ رستوران با ظرفیت مختلف دارد و می‌تواند به‌خوبی از مهمانان داخلی و خارجی پذیرایی کند. گفتنی است، از سال ۸۰، روز ۹ اسفند به نام روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان در تقویم رسمی کشور ثبت شده است.

فارس اشاره کرد و افزود: این هتل هر سال در این جشنواره شرکت می‌کند و عملکرد ما ارزشیابی می‌شود و در این مدت توانسته‌ایم هر بار تندیس و لوح تقدیر دریافت کنیم و در سال قبل نیز توانستیم تندیس نقره‌ای را به دست بیاوریم و با توجه به اقدامات خود در جهت بهبود عملکرد این هتل امیدواریم در سال جاری تندیس طلایی را به دست آوریم.

وی بیان کرد: هتل بزرگ شیراز نزدیک به ۴ سال است کار خود را آغاز کرده و در این مدت سعی کرده همواره بهترین خدمات را



به ایرانیان و مهمانان خارجی ارائه کند. مدیرکل هتل شیراز افزود: در این مدت ما همواره روند رو به رشد داشته و همراه نسبت به ماه قبل‌تر بهتر عمل کرده‌ایم و این هتل هم‌اکنون نیز با رعایت استانداردهای صنعت هتلداری کشور موفق به کسب عنوان ۵ ستاره ممتاز شده است.

جاویدان تأکید کرد: بنابراین تلاش تمام مجموعه کارکنان هتل بزرگ شیراز بر این است که نه تنها خدمات خود را در سطح استانداردهای ایران، بلکه اروپا به مهمانان ارائه کند. مدیرکل هتل شیراز اضافه کرد: این حرف به این معنا است که از زمان ورود افراد به این هتل تا وقتی که از آن خارج می‌شوند سعی می‌کنیم به نیازهای آن‌ها از استراحت، غذا، ورزش گرفته تا گردشگری به بهترین شکل ممکن پاسخ دهیم؛ چون ما به‌عنوان هتل ممتاز ۵ ستاره خود را موظف می‌دانیم در تمام حوزه‌ها بهترین‌ها را برای مهمانان تهیه کنیم.

جاویدان تأکید کرد: هر فردی که وارد این مکان می‌شود به‌عنوان مشتری به او نگاه نمی‌کنیم؛ بلکه برای ما مثل یک مهمان است. وی بایان اینکه بین دو کلمه مهمان با مشتری دو تفاوت عمده وجود دارد، افزود: وقتی شما برای کسی یا بنگاهی، مشتری هستید

که در این ارزیابی شرکت می‌کند می‌داند که حقوق مصرف‌کننده را به‌خوبی رعایت کرده و حالا می‌خواهد خود را محک بزند و این امتیاز مثبتی برای شرکت‌کنندگان در جشنواره است.

جاویدان ادامه داد: وزارت صنعت، معدن و تجارت سال‌هاست که تولیدکنندگان، صنعتگران و جامعه هتلداران، بانک‌ها را برای شرکت در این جشنواره تشویق می‌کند تا وارد این سامانه ارزیابی شوند؛ اما متأسفانه هنوز برخی در آن شرکت نمی‌کنند.

جاویدان بایان اینکه واحدی که اولین بار در این جشنواره شرکت می‌کند تنها می‌تواند لوح تقدیر بگیرد و در سال‌های بعد تندیس به آن داده می‌شود، اظهار داشت: هتل بزرگ شیراز امسال برای اولین بار در جشنواره ملی حامیان حقوق مصرف‌کننده شرکت کرد.

وی بایان اینکه هتل شیراز تنها هتل شرکت‌کننده از شیراز در جشنواره ملی بود، ادامه داد: در ارزیابی‌های صورت گرفته هتل بزرگ شیراز بیشترین امتیاز را کسب کرد و بهترین هتل کشور انتخاب شد؛ اما چون اولین بار بود که در آن شرکت می‌کردیم، لوح تقدیر به ما داده شد.

در این مراسم از هتل بزرگ شیراز به‌عنوان برگزیده رعایت حقوق مصرف‌کنندگان توسط محمد شریعتمداری وزیر صنعت، معدن و تجارت و مسعود پزشکیان نایب‌رئیس اول دهمین دوره مجلس شورای اسلامی تقدیر شد.



جاویدان ادامه داد: هتل شیراز قصد دارد هر سال در این جشنواره شرکت کند و مورد ارزیابی مردم و وزارتخانه قرار گیرد. وی تأکید کرد: تمامی کارکنان این مجموعه تلاش خود را برای بهترین شدن انجام می‌دهند و قصد دارند با بهبود کیفیت خدمات خود تندیس‌های جشنواره حامیان حقوق مصرف‌کننده را به دست بیاورد. مدیرکل هتل شیراز به جشنواره حامیان حقوق مصرف‌کننده استان

در هفدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، ۵ هتل در سطح کشور موفق به اخذ این گواهینامه شدند که هتل بزرگ شیراز به‌عنوان تنها هتل برگزیده جنوب کشور توانست این گواهینامه را از سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان دریافت کند.

گواهینامه ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان به مهندس حمید جاویدان مدیرکل هتل بزرگ شیراز اهدا شد.

**سرویس خبری / خدیجه غضنفری:** حمید جاویدان مدیرکل هتل شیراز بایان اینکه این همایش به میزبانی مرکز همایش‌های بین‌المللی صداوسیما در تهران برگزار شد، در مصاحبه اختصاصی با روزنامه طلوع گفت: وزارت صنعت، معدن و تجارت ۱۷ سال است به‌صورت مستمر هر ساله جشنواره حامیان حقوق مصرف‌کننده را در سطح ملی برگزار می‌کند و به استان‌ها نیز این اختیار را داده که به‌صورت مستقل آن در منطقه خود برگزار کنند و فارس یکی از برگزارکنندگان این جشنواره است.

جاویدان ادامه داد: در این جشنواره ملی تمام شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات و کالا در سراسر کشور می‌توانند به‌صورت داوطلبانه در آن شرکت کنند و عملکرد آن‌ها توسط بازرسان وزارت صنعت، معدن و تجارت به‌صورت سرزده، ناشناس و گاه بااطلاع قبلی مکان‌ها را به‌صورت دقیق ارزیابی می‌کنند.

وی افزود: در حوزه خدمات هتلداری افراد متخصص وزارت صنعت، معدن و تجارت وارد هتل‌ها می‌شوند و در چندین مرحله تمام قسمت‌های مختلف هتل را بررسی و ارزشیابی می‌کنند و حتی با مهمانان مستقیم تماس می‌گیرند در مورد میزان رضایت او از خدمات هتل گفت‌وگو می‌کنند و در نهایت امتیاز می‌دهند. وی اضافه کرد: اقدامات بازرسان نشان می‌دهد که یک ارزش‌یابی واقعی و به‌صورت خیلی ریز در این حوزه صورت می‌گیرد و هر کسی

