



تاریخ	۳
بهمن	۱۳۹۷
چهارشنبه	

شنیدن جمله تکراری سیستم قطع است در کنار شلوغی بیش‌از‌حد و همیشگی دفاتر کارگزاری تأمین اجتماعی شمار زیادی از بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران این سازمان در استان فارس را کلافه کرده است.

ایرنا: به گفته برخی مراجعان دفاتر کارگزاری بیمه، امکان ندارد که به یکی از شعب این مراکز در سطح شهر مراجعه و با جمله معروف «سیستم قطع است» مواجه نشوید، مسئله‌ای که موجب ازدحام جمعیت در ساعات اداری در این محل‌ها شده و بسیاری از شهروندان را نیز کلافه کرده است.

در پی وصول گزارش‌های مکرر مردمی مبنی بر گلابه از نحوه خدمات دفاتر کارگزاری بیمه به دفتر خبرگزاری ایرنا مرکز فارس، خبرنگار این رسانه در چند شعبه این دفاتر در سطح شهر شیراز حاضر و ساعتی را با مردم به گفت‌وگو نشست.

با حضور این شعبه یکی از این دفاتر کارگزاری تأمین اجتماعی در کلان‌شهر شیراز وضعیتی نه‌چندان به سامان مشاهده شد که در ادامه و بازدید از چند مرکز مشابه وجود این وضعیت بین این دفاتر مشترک بود.

در این دفاتر، جمعیتی زیاد در فضاهایی کوچک درهم‌نیده و از مشکلاتی نظیر قطعی سیستم و کمبود جا و نبود امکاناتی نظیر دستگاه نوبت‌دهی گلابه داشتند.

بگومگوهای مکرری نیز در این دفاتر به‌صورت مدام به گوش می‌رسد که نوبت من است و دیگری می‌گوید نه شما دیرتر از من آمدی و نوبت من است و حدود دو ساعت پیش و زمانی که من آمدم هنوز سیستم قطع نشده بود و من جلوتر از شما هستم و… درصورتی‌که با به‌کارگیری از یک سیستم نوبت‌دهی مکانیزه می‌توان به‌تمامی این بگومگوها خاتمه داده شود.

به گفته مسئولان اداره کل تأمین اجتماعی استان فارس، دو میلیون و ۱۸۰ هزار نفر در این استان تحت پوشش این بیمه قرار دارند.

برگه ندرام به سلامت
یکی از شهروندان شیرازی دراین‌باره گفت: دو روز پیش برای تعویض دفترچه بیمه به یکی از دفاتر کارگزاری بیمه شیراز واقع در بلوار نصر مراجعه کرده که کارکنان اعلام می‌کنند که برگه برای صدور دفترچه تمام‌شده و باید در روزهای آینده مراجعه کنید.

برگه هست اینترنت نیست

سید محمدحسین محمدی به خبرنگار ایرنا افزود: دوباره برای تعویض دفترچه بیمه به همان شعبه کارگزاری در بلوار نصر مراجعه کردم که خوشبختانه برگه برای صدور دفترچه داشتند اما متأسفانه سیستم قطع بود و باوجودی که بیش از یک ساعت منتظر ماندم وصل نشد و به دلیل کاری که داشتم نمی‌توانستم بیش از این معطل بمانم و روز دوم نیز موفق به گرفتن دفترچه بیمه نشدم.

بالاخره بعد از سه روز دفترچه گرفتم

وی ادامه داد: روز سوم که امروز است مرخصی کامل از محل کار خود گرفته و عزم خود را جزم کردم که دیگری هر طور شده دفترچه بیمه خود را تمدید کنم و خوشبختانه باوجودی که امروز نیز دو حدود دو ساعت سیستم قطع بود و شلوغی این طبق معمول وجود داشت اما بالاخره حوالی ظهر موفق به تمدید دفترچه بیمه خود شدم.

او معتقد است که این حجم مشکل اصلاً جای توجیه ندارد.

وی در ادامه به شلوغی زیاد دفاتر کارگزاری بیمه در اغلب ساعات کاری اشاره کرد و اظهار داشت: به‌نظم دلیل ازدحام زیاد در این دفاتر، قطعی مداوم سیستم و اینکه هرروز یک مشکلی در دفاتر کارگزاری بیمه وجود دارد که دقیقاً به همین دلایل به‌طور مداوم کار متوقف می‌شود درصورتی‌که اگر این مشکلات وجود نداشته باشد قطعاً شلوغی و ازدحام نیز ایجاد نخواهد شد.

فضای نامتناسب با تعداد مراجعان

یکی دیگر از مراجعان دفتر کارگزاری بیمه در بلوار نصر شیراز در محل این مرکز به خبرنگار ایرنا گفت: مشکل اصلی این دفاتر شلوغی بیش‌از‌حد و قطعی مداوم سیستم است که گاه ساعت‌ها به طول می‌انجامد و مردم به خاطر تعویض یک دفترچه دست‌کم یک روز کاری خود را کاملاً از دست می‌دهند. محمد زارع اظهار داشت: ماهی یک‌بار به این دفاتر برای واریز حق بیمه مراجعه می‌کنم که امورات لازم را انجام دهم که در برخی موارد به‌اندازهای ازدحام و تمرکز جمعیت در این محل ایجاد می‌شود که هرلحظه احتمال دارد کف ساختمان این مجموعه که در طبقه اول قرار دارد فروبریزد.

وی که از برخورد کارکنان این دفتر کارگزاری رضایت دارد می‌گوید: کارمندان این مجموعه کار مردم را راه می‌اندازند اما فضای موجود بسیار کوچک و گنجایش حجم مراجعان را ندارد و سیستم نیز در اغلب موارد قطع است.

قطعی سیستم، مشکل اصلی

نورالله صالحی که برای تعویض دفترچه بیمه خود به یکی از شعب دفاتر کارگزاری تأمین اجتماعی در سطح شهر شیراز آمده مشکل اصلی این مراکز را قطعی زیاد سیستم می‌داند که در اغلب زمان‌هایی که به این محل مراجعه کرده با آن مواجه شده است.

صالحی به خبرنگار ایرنا گفت: هر زمان که سیستم دفاتر کارگزاری تأمین اجتماعی قطع می‌شود حدود دو ساعت طول می‌کشد تا وصل شود و این مسئله زمان زیادی از مردم را هدر می‌دهد.

منازل استیجاری که کارگزاری می‌شود

وی ادامه داد: محل اغلب دفاتر کارگزاری تأمین اجتماعی منازل مسکونی و گاهی استیجاری است که به محل کارگزاری تبدیل شده درصورتی‌که عملاً مناسب این کار نیست چون فضای این محل‌ها اغلب کوچک است و گنجایش حجم مراجعان این مراکز را ندارد.

صف‌های همیشه طولانی

یکی دیگر از شهروندان شیرازی می‌گوید: شلوغی و صف‌های همیشه

سخن بزرگان

روند رشد، پیچیده و پر زحمت است و در ازای عمر ادامه دارد.

اسکات پک

سیستم قطع است



ایجاد دفاتر کارگزاری تأمین اجتماعی و شکل‌گیری این مراکز به‌تصویب رسیده لذا این دفاتر می‌توانند فعالیت خود را ادامه دهند و در این خصوص نیز مجوزهایی در سطح کشور اخذ و با تعاملاتی که شکل گرفت این مشکل حل‌شده است.

وی اشاره کرد: در حال حاضر پنج شعبه دفتر کارگزاری تأمین اجتماعی در سطح شهر شیراز مشغول فعالیت هستند و همچنین و دفاتری نیز در شهرستان‌های بزرگ استان نظیر کازرون، مرودشت، جهرم و فسا مشغول فعالیت هستند که مجموعاً اکنون ۹ دفتر در سراسر این استان در حال فعالیت است که بنا بر قانون هر دفتر نیز می‌تواند در حال حاضر تا سه شعبه آقماری حسب تقاضا و احراز سایر شرایط در محدوده جغرافیایی تعریف شده، راه‌اندازی و مدیریت نماید.

۱۶ شعبه فعال در فارس

زارع با اشاره به اینکه اکنون ۱۶ شعبه که هفت مورد آن آقماری است در سطح استان فارس فعالیت می‌کنند گفت: هر دفتر کارگزاری تأمین اجتماعی قادر است اکثر خدماتی که در شعب سازمان تأمین اجتماعی ارائه می‌شود را به مراجعان عرضه کند و مأموران این سازمان نیز به‌طور مداوم بر کار این دفاتر نظارت داشته و این دفاتر نیز در قبال خدماتی که به مردم ارائه می‌کنند از سازمان حق‌الزحمه دریافت خواهند کرد.

قطعی سیستم همه‌جا هست

مسئول دفاتر کارگزاری تأمین اجتماعی استان فارس افزود: مسائل مرتبط با قطعی شبکه اینترنت به زیرساخت و تجهیزات شبکه برمی‌گردد و واقعیت آن است که همکاران دفاتر کارگزاری به دلیل آنکه به ازای هر خدمتی که ارائه می‌دهند حق‌الزحمه دریافت می‌کنند خودشان بیشتر از مراجعان دنبال رفع قطعی سیستم هستند که البته این نوع قطعی‌ها تنها مختص تأمین اجتماعی و یا کارگزاری‌های رسمی آن نیست و در سایر دستگاه‌های اداری نیز وجود دارد.

رصد دقیق کارکنان دفاتر کارگزاری

زارع ادامه داد: در برخی موارد نیز مشکلاتی در برخورد اداری کارکنان این دفاتر مطرح بوده که در این موارد از طریق فرآیندهای نظارتی از سوی این اداره کل وضعیت اصلاح شده و با کارمندان متخلف چه در شعبه و چه در کارگزاری بیان کرد: صندوق انتقا و پیشهاد در هر شعبه وجود دارد که مردم می‌توانند نظرات خود را درخصوص نحوه دریافت خدمات گزارش کنند که کلید این صندوق دست رئیس شعبه است و در دوره‌های مشخص باز می‌شود و راپلین نیز روزانه کار دفاتر را چک می‌کنند.

تعرفه‌های جامانده از تورم

علی‌اصغر علمدارلو مسئول کارگزاری تأمین اجتماعی شعبه سه شیراز به خبرنگار ایرنا، گفت: برخی از خدمات سازمان تأمین اجتماعی نظیر صدور و تمدید دفترچه بیمه، صدور فیش حق بیمه، برقراری بیمه‌های مشاغل آزاد و اینترنت انجام شود.

فعالیت دفاتر کارگزار غیرقانونی نیست

در سالیان گذشته قانونی به تصویب مجلس شورای اسلامی رسیده که بر اساس آن‌همه دستگاه‌های اجرائی و شهرداری‌ها مکلف‌اند که خدماتی را که قصد پروتسپاری آن را دارند به دفاتر پیشخوان دولت واگذار کرده و از ایجاد دفاتر مشابه و موازی کاری در این خصوص جلوگیری کنند.

مسئول دفاتر کارگزاری تأمین اجتماعی استان فارس در پاسخ به این سؤال که ماهیت ایجاد این دفاتر به لحاظ نظری چقدر و چگونه است؟ نوع کار دفاتر کارگزاری تأمین اجتماعی تخصصی است و با دفاتر پیشخوان دولت تفاوت‌هایی دارد.

زارع اضافه کرد: در پی طرح ایراداتی که در استان فارس نسبت به ادامه کار دفاتر کارگزاری تأمین اجتماعی وارد شد و دستگاه‌های نظارتی اعلام کردند که چرا پروتسپاری این خدمات به دفاتر پیشخوان دولت واگذار نشده است که درنهایت دراین‌باره از مرکز تعیین تکلیف و اعلام شد که قانونی که با استناد به آن وجود این دفاتر را غیرقانونی می‌داند، بعد از صدور مجوز تفاوت‌هایی دارد.

سپیر صفروندی با تسلیم دو برگ استشهادیه که در دفترخانه ۴۱۵ شیراز تنظیم شده مدعی است که تعداد یک جلد سند مالکیت به شماره چاپی ۶۲۵۳۵۴ مربوط به عیانی‌ششدانگ یکبایخانه به پلاک ۲۰۶۶/۲۷۳۴ واقع در بخش ۴ شیراز که ذیل ثبت ۲۲۷۶۸ در صفحه ۴ دفتر ۴۸۵ املاک به نام شوقعلی قنبری ثبت و سند مالکیت صادر و سپس عم الواسطه به موجب سند ۱۵۴۴۳۱-۸۰/۷۰۷-۸۰ دفتر ۳۸ شیراز به سپیر صفروندی منتقل شده و ذیل شماره ۱۰۴۰۷۷-۵۸۱۱۰۱۰۰-۱۳۹۶-۹۶/۱۲/۱۰ دفتر بازداشتی از طرف شعبه ۲ اجرای احکام کفبری شیراز بازداشت است و به علت جابجایی مفقود گردیده و نامبرده تقاضای صدور سند المثنی سند مالکیت نموده مراتب طبق اصلاحیه تبصره یک ماده ۱۲۰ این نامه قانون ثبت آگهی می‌شود که هر کس نسبت به ملک مورد آگهی معامله ای کرده و یا مدعی وجود سند مالکیت نزد خود می‌باشد-تاده روز پس از انتشار آگهی به ثبت محل مراجعه و اعتراض خود را ضمن ارائه اصل سند مالکیت یا خلاصه معامله تسلیم نماید و اگر ظرف مدت مقرر اعتراضی نرسیده و یا در صورت اعتراضی اصل سند ارائه نشود اداره ثبت سند مالکیت المثنی را طبق مقررات صادر و به متقاضی تسلیم خواهد کرد.
۲۰۰۷/م الف ۲۹۳۱۴/۱۸۰۶۰

جهانبخش اسفندیاری نیا – رئیس اداره ثبت اسناد و املاک منطقه دو شیراز

صفحه	۵
شماره	۲۴۳۸
سال	بیست و چهارم
گوناگون	

اختیاری، امور میدانی و بررسی برای پرداخت بیمه یکبارگی، انجام امور بیمه کارگران ساختمانی و نظایر این‌ها به‌دفاتر کارگزاری بیمه واگذار شده است.

علمدارلو افزود: تعرفه خدمات بیمه‌ای در کارگزاری‌ها حدود دو سال است که ثابت مانده و افزایشی نداشته است که در برخی موارد به‌ضرر دفاتر تمام‌شده چون در سال‌ها و به‌ویژه ماه‌های اخیر افزایش قیمت در اغلب خدمات و مواد مصرفی اعمال شده اما نرخ خدمات دفاتر کارگزاری تأمین اجتماعی هیچ‌گونه افزایشی نداشته است.

از قطعی‌ها مطلعیم

رئیس اداره فناوری اطلاعات اداره کل تأمین اجتماعی استان فارس درخصوص قطعی سیستم در مراکز کارگزاری رسمی تأمین اجتماعی، به خبرنگار ایرنا گفت: از قطعی و همچنین کندی سیستم‌های ارتباطی و مخابراتی اعم از شبکه اینترنت، اینترنت و یا شبکه‌های داخلی مطلع هستیم و پیشنهادهاتی نیز برای رفع این قبیل مشکلات به سازمان مرکزی ارائه داده‌ایم که در حال بررسی است.

سرویس گرایب به‌جای درخواست گرایب

غلامرضا زارع افزود: متأسفانه بروکراسی اداری و درخواست گرا بودن سیستم اداری کشور که از قدیم وجود داشته و اکنون نیز تلاوم دارد باعث بروز بسیاری از مشکلات این‌چنینی شده و بی‌شک سرویس گرایب در سازمان از یک منظر ارزش‌گذراری به شأن والای انسانی را در برداشته و در ابعاد دیگر صرفه‌جویی در هزینه‌ها و فرآیندهای تکراری و پرهیز از خدمات چهره به چهره را تضمین می‌کند و اقدام عاجل مدیریت ارشد سازمان درزمینۀ بازطراحی فرآیندها بر مبنای سرویس گرایب یک خیز بلند در تحول سازمانی خواهد بود.

مراکز درمانی از دفترچه‌های الکترونیکی استقبال کنند

زارع ادامه داد: خوشبختانه اکنون سازمان تأمین اجتماعی به سمت الکترونیکی کردن نسخ دفترچه‌های درمانی رفته که اقدام بسیار مناسبی در جهت کاهش بروکراسی اداری و جلوگیری از هدر رفت منابع طبیعی است و همچنین صحت و دقت را به همراه خواهد داشت که امبدواریم پزشکان و مراکز طرف قرارداد درمان تأمین اجتماعی از طرح نسخه الکترونیک به‌طور گسترده استقبال کنند تا مشکلات بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران کاهش یابد.

وی دلایل قطعی سیستم دفاتر کارگزاری تأمین اجتماعی را برشمرد و گفت: قطعی سیستم ممکن است به دلایل متنوع و متفاوتی باشد که از ضعف در ساختار طراحی فرآیند تا موارد مرتبط با زیرساخت شبکه‌ای را شامل می‌شود، از آنجاکه در کشور ساختار تقاضامحور وجود دارد و معمولاً اکثر تقاضاها بایستی از طریق شبکه با ارتباط بین سازمانی اصلاح‌تنجی گردد لذا هرگونه قطعی در بخشی از انجام فرآیند، کل خدمت را دچار مشکل می‌کند.

رئیس اداره فناوری اطلاعات اداره کل تأمین اجتماعی استان فارس ادامه داد: سازمان تأمین اجتماعی با ادارات و دستگاه‌های مختلف برای ارائه برخی خدمات نیازمند تبادل اطلاعاتی و اصالت‌سنجی برخی از مستندات چه به‌صورت دستی و چه به‌صورت مکانیزه دارد که طبیعی است با توجه به نوع درخواست متقاضی، نحوه اتصال به منبع اصالت‌سنجی تقاضا، بانک‌های اطلاعاتی توزیع شده و سایر کنترل‌گرهای ارائه خدمت ممکن است در مواردی با مشکل قطعی و عدم ارائه خدمت در همان زمان مواجه باشند.

زارع با اشاره به این مسئله که اکثر مراجعان از زیرساخت شبکه‌ی کشور و مسائل مرتبط اطلاعات کافی ندارند افزود: این مسئله باعث می‌شود در برخی موارد و در پی قطعی سیستم، سوءتفاهم‌هایی ایجاد شود و مراجعان که معمولاً هم به دنبال خدمات متفاوتی هستند فکر کنند که همکاران در ارائه خدمات تبعیض قائل شده و مثلاً کار برخی مراجعان انجام شده و برخی را معطل نگه می‌دارند درصورتی‌که این‌گونه نیست و در چنین مواردی بهتر است کارکنان دفاتر کارگزاری مراجعان را راهنمایی کنند.

رئیس اداره فناوری اطلاعات اداره کل تأمین اجتماعی فارس در بخش دیگری از سخنان خود اظهار داشت: این اداره کل، ماهیانه مبلغی حدود ۵۰ میلیون تومان را صرف تمدد ششماهه خریدهای تریافیک و پهنای باند شبکه اینترنت و سایر سرویس‌ها می‌کند، بایستی در نظر داشت که با صرف این هزینه‌ها و سایر موارد مرتبط با نگهداری و پشتیبانی از تجهیزات موردنظر به دنبال ارائه خدمات به‌روز هستیم اما از آنجاکه مراجعان از این موارد اطلاعات کمتری دارند ممکن است مقصر اصل قطع سیستم را در چنین مواقعی ارگان ارائه خدمت بدانند درحالی‌که هر نوع قطعی دلیل خاصی دارد و نیاز به بررسی بیشتر و کارشناسی دارد هرچند که تمام تلاش ما این است که پایداری سیستم را در بالاترین میزان خود داشته باشیم.

آگهی حصر وراثت

آقای سیدعلی موسوی به شماره ملی ۲۳۷۱۲۹۶۶۶۷ به استناد شهادتنامه و گواهی فوت و فتوکی شناسنامه ورثه درخواستی به شماره ۹۷۰۱۹۲ تقدیم این دادگاه نموده و چنین اشعار داشته که شادروان سیدعلمدار موسوی فرزند سیدخلیله به شماره شناسنامه ۱۳۳۷/۶۳ در تاریخ ۲۴/۵/۱۳۶۶ در اقامتگاه دائمی خود درگذشته و ورثه حین القوت وی عبارتند از:
۱- ماه بیگم موسوی ش ملی ۲۳۷۱۲۴۶۲۳۷ - ۱۳۳۸ صادره از کازرون همسر متوفی ۲- سیدعلی موسوی ش ملی ۲۳۷۱۲۹۶۶۶۶ - ۱۳۶۱ صادره از حوزه کازرون پسر متوفی ۳- سیداحسان موسوی ش ملی ۲۳۷۱۲۷۳۳۶۲۸ - ۱۳۶۵ صادره از حوزه کازرون پسر متوفی ۴- عصمت موسوی ش ملی ۲۳۷۲۷۰۹۳۰۱ - ۱۳۶۲ صادره از حوزه کازرون دختر متوفی

اینک با انجام تشریفات مقدمات درخواست مزبور را در یک نوبت آگهی می‌نماید تا هرکسی اعتراضی دارد و یا وصیتنامه از متوفی نزد او می‌باشد به مدت یک ماه از تاریخ نشر آگهی به دادگاه تقدیم دارد والا گواهی صادر خواهد شد.
۷/۱۷۱۹۱
۱۸۸۴۹/م الف

قاضی شعبه چهارم شورای حل اختلاف قائمیه

آگهی موضوع ماده ۳ قانون و ماده ۱۳ آیین نامه قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی و اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی

برابر رأی شماره ۳۱۱۰۳۴۰۰۷۱۳۰۳۱۱۰۳۴۰۷۱۳۰ مورخه ۱۳۹۷/۰۹/۱۲ هیأت اول موضوع قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی مستقر در واحد ثبتی حوزه ثبت ملک شیراز ناحیه دو تصرفات مالکانه بلامعارض متقاضی آقای عبدالعزیز کمالی آزاد فرزند درویش به شماره شناسنامه ۲۵۰ صادره از جویبه به شماره ملی ۲۵۱۰۹۲۴۶۱۶۸ در ششدانگ یک باب خانه به مساحت ۲۷۴/۲۴ مترمربع قسمتی از پلاک ۲۰۸۳ اصلی واقع در بخش ۴ شیراز خریداری از مالک رسمی سیف اله دهقانی محرز گردیده است. لذا به منظور اطلاع عموم مراتب در دو نوبت به فاصله ۱۵ روز آگهی می‌شود در صورتی که اشخاص نسبت به صدور سند مالکیت متقاضی اعتراضی داشته باشند می‌توانند از تاریخ انتشار اولین آگهی به مدت دو ماه اعتراض خود را به این اداره تسلیم و پس از اخذ رسید، ظرف مدت یک ماه از تاریخ تسلیم اعتراض، دادخواست خود را به مراجع قضایی تقدیم نمایند. بدیهی است در صورت انقضای مدت مذکور و عدم وصول اعتراض طبق مقررات سند مالکیت صادر خواهد شد.
۱۸۸۴۹/م الف

تاریخ انتشار نوبت اول: سه شنبه ۱۳۹۷/۱۰/۱۸
۱۳۹۷/۱۱/۰۳

تاریخ انتشار نوبت دوم: چهارشنبه ۱۳۹۷/۱۱/۰۳

جهانبخش اسفندیاری نیا – رئیس اداره ثبت اسناد و املاک منطقه دو شیراز

روزنامه طلوع آگهی

و مشترک می‌پذیرد

۴۲۲۲۹۲۴۶ – ۳۲۳۴۴۷۷۲