



رئیس هیئت ورزش‌های همگانی فارس
خبر داد:
**افزایش ۵ تا ۱۰ درصدی اجرای
برنامه‌های این هیئت در سال آینده**
پیش‌بینی اجرای برنامه‌های ورزشی
و مسابقات در کمپین‌های نوروزی



جناب آقای دکتر علیرضا پاکدل
انتخاب شایسته جنابعالی به ریاست
فدراسیون هندبال کشور را به شما و
جامعه ورزش کازرون تبریک عرض
می‌نماییم.
**اداره ورزش و جوانان شهرستان
کازرون**
۰۲۹۹۱۴



شمار روستاهای هدف گردشگری فارس به ۱۹ رسید

روستاهای شصتگان فسا، قوام‌آباد و کردشول پاسارگاد، ده زیارت بوانات، عالی شاهی ممسنی و دوسیران و دوان کازرون نیز دارای جاذبه‌های طبیعی و تاریخی و بافت باارزش است که به‌عنوان روستاهای هدف گردشگری پیشنهاد شده‌اند



همراه با نمایش فیلم



رئیس شورای اسلامی شهر شیراز:

سال آینده، شاهد سختی‌های بیشتری خواهیم بود

راهی طولانی برای مبارزه با فساد را پیش رو داریم
و امیدمان به مطالبه‌گری شهروندان و رسانه‌هاست



مدیر کل ارتباطات و امور بین‌الملل شهرداری شیراز منصوب شد

نرم‌افزار رسیدگی به شکایات
در علوم پزشکی شیراز
راه‌اندازی شد

حوادث
۷
معاون اجرایی پلیس فتا هشدار داد:
کمک به نیازمندان ترفند
کلاهبرداران سایبری



شهرستان
با حضور فرمانده سپاه؛
پروژه شهرآبی در خرمشهر
به بهره‌برداری رسید



همراه با تحلیل خبر
۲
توضیحات جناچی درباره
چراغی استفاده از درختان
سوزنی برگ در تهران

در هشتمین جشنواره حامیان حقوق مصرف‌کننده فارس صورت گرفت:

دریافت تندیس طلایی هتل بزرگ شیراز برای دومین سال پیاپی

و برای نوزدهم سال ۹۸، برنامه‌های ویژه‌ای داریم. مدیر هتل بزرگ شیراز با بیان این که این هتل یک مرکز فرهنگی و هنری است، گفت: در پنج روز اول عید، در هتل بزرگ شیراز چهار سفره هفت‌سین چیده می‌شود و در کنار آن موسیقی اصیل و محلی نیز اجرا خواهد شد تا فضایی شاد و لذت‌بخش برای مهمانان هتل ایجاد شود. جاویدان افزود: در پنج روز اول نوروز همچنین هر شخصی که به هتل وارد شود، تور رایگان دیدار از این هتل به او داده و در کنار آن با نوشیدنی‌های محلی از او پذیرایی می‌شود و من از همه مردم برای دیدار از هتل شیراز دعوت می‌کنم. در ادامه مدیر کل هتل بزرگ شیراز از پشتیبانی و حمایت‌های همیشگی سرمایه‌گذاران و سهامداران محترم این بخش خصوصی (آقایان عبدالهی، روحانی و خانواده ظهیر امامی) که همواره ما را در مدیریت بهتر هتل، یاری کردند تشکر و قدرانی می‌کنیم چراکه اگر حمایت‌های این عزیزان نباشد، نمی‌توان بر مشکلات به‌سادگی فائق آمد.

دریافت بهترین نماینده مدیریت در بخش خدمات به مهندس نیکویی هتل بزرگ شیراز
شایان‌ذکر است که مهندس علیرضا نیکویی مدیر جوان و خوش‌فکر روابط عمومی هتل بزرگ شیراز نیز در این همایش تندیس بهترین نماینده مدیریت در بخش خدمات را دریافت کرد. نیکویی در این رابطه اظهار داشت: هماهنگی کامل با مدیریت هتل بزرگ شیراز در پیشبرد اهداف هتل، سرلوحه کار روابط عمومی است ضمن اینکه توجه به پیشنهادات و انتقادات سازنده مهمانان را همواره مدنظر خود در این واحد قرار داده‌ایم.

۲۹۸۴۸

فروش ویژه سیم‌کارت‌های دائمی همراه اول

۴۰٪ تخفیف

www.fars.tci.ir

www.mci.ir

۳۹۹۱۱

مهندس حمید جاویدان در گفت‌وگو با خبرنگار روزنامه طلوع افزود: کارکنان هتل بزرگ شیراز از زمان افتتاح آن تاکنون همواره سعی کرده‌اند هر روز بهتر از روز قبل باشند و با ارائه خدمات بهتر، رضایت مهمان‌هایی که به این هتل وارد می‌شوند را بیشتر کسب کنند. وی اضافه کرد: آموزش و مشتری‌مداری، همواره دو مسئله بسیار مهم در هتل شیراز است که به‌طور مداوم، دوره‌های آموزشی خوبی برای کارکنان هتل بزرگ شیراز برگزار می‌شود، همچنین برای ارائه خدمات بهتر و جلب رضایت مهمانان، بخش نظرسنجی در این هتل در نظر گرفته شده است و از هر مهمانی که وارد هتل بزرگ شیراز می‌شود در مورد کمیت و کیفیت خدمات ارائه شده در تمام قسمت‌ها نظرسنجی می‌شود تا اگر مشکلی وجود داشته باشد مشخص شود و همین موضوع سبب شده است روزبه‌روز عملکرد بهتری داشته باشیم. جاویدان در مورد هشتمین جشنواره حامیان حقوق مصرف‌کننده فارس نیز گفت: ما افتخار می‌کنیم که جزئی از جشنواره حامیان حقوق مصرف‌کننده این استان هستیم. مدیر کل هتل بزرگ شیراز ادامه داد: تیم برگزارکننده جشنواره برای برپایی این جشنواره

زحمت زیادی کشیده‌اند و تیم ارزیابی کننده نیز با جدیت، عدالت و تخصص، تمام مراحل ارزش‌یابی را انجام دادند. مهندس جاویدان افزود: این تیم به هتل بزرگ شیراز آمدند و از نزدیک کیفیت و کمیت خدمات ارائه شده در این هتل را بررسی کردند و طی این کار نه تنها ما را به دلیل نقاط مثبت و خوبمان تشویق کردند؛ بلکه اگر مشکلی بود آنها به ما می‌گفتند و پیشنهادهایی نیز در این رابطه می‌دادند تا سال بعد عملکرد بهتری داشته باشیم. مدیر هتل بزرگ شیراز گفت: این مسئله به اعتقاد من، کار بسیار خوبی است و در هر شهرستان و شهری باید چنین تیم ارزیابی کننده‌ای وجود داشته باشد چون باید افراد در عوض پولی که برای خرید کالا و ارائه خدمات می‌پردازند رضایتشان جلب شود و آنها تعیین کننده در ارائه خدمات باشند. مهندس جاویدان ادامه داد: مشتریان تعیین کننده و تشویق کننده واحدهای تولیدی و خدماتی برای ارائه خدمات بهتر هستند. وی ادامه داد: این باعث خوشحالی ما است که موسسه‌ای کار ما را ارزیابی می‌کند. جاویدان اضافه کرد: آنها به‌خوبی ما را می‌شناسند و می‌دانند که چه قدر زحمت می‌کشیم و تمام تلاشمان رضایت و خوشحالی مهمانان است و اینکه گروهی کار ما را ارزیابی می‌کنند برای ما مهم است. مدیر هتل بزرگ شیراز ادامه داد: من فکر می‌کنم با توجه به عملکردی که تیم هشتمین جشنواره حقوق مصرف‌کننده فارس داشته‌اند، این استان بهترین و بزرگ‌ترین و ارزشمندترین موسسه حامیان حقوق مصرف‌کننده ایران شود. جاویدان در مورد امکانات و خدمات ارائه شده در هتل بزرگ شیراز نیز گفت: این هتل تمام استانداردهای موجود در حوزه صنعت هتل داری را اخذ کرده است و هر ساله نیز گروه‌های متخصص، هتل شیراز را ارزیابی می‌کنند و بر طبق این ارزیابی‌ها به آن گواهی‌نامه‌های استاندارد می‌دهند و ما سعی می‌کنیم هر سال بهتر شویم. به گفته وی هتل بزرگ شیراز چهار رستوران ایرانی، ایتالیایی، دریایی و فست‌فود دارد و بهترین مواد غذایی در آن به‌کاربرده می‌شود، همچنین با آموزش کارکنان این رستوران‌ها سعی داریم بهترین خدمات و غذاها را به مهمانان هتل ارائه دهیم و تاکنون نیز خیلی موفق بوده‌ایم. مدیر کل هتل شیراز ادامه داد: تمام ظرفیت این هتل در دو ماه اول بهار سال آینده کاملاً پر است