

برای دومین سال متوالی صورت گرفت؛

دریافت گواهینامه ملی «رعایت حقوق مصرف کنندگان» برای هتل بزرگ شیراز

همین صفحه



شنبه ۲۱ اردیبهشت ۱۳۹۸ ○ ۵ رمضان ۱۴۴۰ ○ ۱۱ می ۲۰۱۹ ○ سال بیست و پنجم ○ شماره ۲۵۱۰ ○ بها ۲۵۰۰ تومان



آخرین بازماندگان آریایی؛ مردمی با خون خالص!



واژه آریایی برگرفته از واژه سانسکریت «آریا» است که به معنای نجیب‌زاده است و در اصل به مردمی اطلاق می‌شده که به یک زبان هندوایرانی سخن می‌گفته و از آسیای مرکزی به هند و ایران مهاجرت کرده بودند...

صفحه ۸

آدرس سایت: www.tolounews.com پست الکترونیک: toloudaily@gmail.com



همراه با نمایش فیلم

همراه با تحلیل خبر

معاون وزیر کشور:

از ارائه آمار واحدهای بحرانی کشور معذورم

چرا می‌پرسید، مگر من پاسخگو هستم

معاون هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منطقه‌ای وزارت کشور گفت: موضوع اجرای برنامه معافیت‌های مالیاتی واحدهای صنعتی از مرکز تا شعاع ۱۲۰ کیلومتر در استان قزوین، پیگیری و تعیین تکلیف می‌شود....

صفحه ۲



در بازدید مدیرکل فرهنگ و ارشاد فارس مطرح شد؛ ساخت «پردیس سینمایی» با حمایت سرمایه‌گذاران شیرازی



صفحه ۲

رئیس اتاق بازرگانی فارس:

تولید مدرک، اشتغال پایدار را خدشه‌دار کرده است

صفحه ۴

توسط شهردار شیراز صورت گرفت؛

دو انتصاب جدید در شهرداری شیراز

صفحه ۴

مدیرکل راه و شهرسازی فارس گفت:

استان فارس در حال حاضر بزرگ‌ترین کارگاه ساخت راه آهن در کشور است

صفحه ۲



صفحه ۲

انتقادات شدید از سخنان معاون وزیر خارجه درباره اخراج افغانی‌ها

جنگالی که عراقچی به پا کرد!

ما هزار شهید دادیم تا از مرزهای شرقی، مواد مخدر به سمت اروپا نرود

استاندار هرمزگان مطرح کرد؛ ۵ هزار ظرفیت اشتغال بدون متقاضی کار در هرمزگان

تولید

صفحه ۳



توصیه‌های ایمنی برای استفاده از کولرهای آبی در فصل گرما

صفحه ۷

برای دومین سال متوالی صورت گرفت؛ دریافت گواهینامه ملی «رعایت حقوق مصرف کنندگان» برای هتل بزرگ شیراز

به جشنواره ارسال و مورد ارزیابی قرار گرفت که ۲۵۰ نفر از این تعداد مورد پذیرش قرار گرفتند و در مرحله بعد مدارکی شامل بخش منابع انسانی و سرویس‌دهی هتل به مهمانان ارسال شد و به‌صورت نامحسوس طی چند مرحله بازرسی از هتل صورت گرفت و همچنین با ۶۰۰ نفر از مهمانان این هتل تماس انجام شد و رضایت و عدم رضایت آنها از عوامل هتل و سرویس‌دهی آنها ثبت شد.

مهندس جاویدان ادامه داد: با تأیید رضایت ۹۵ درصدی مهمانان، گواهینامه ملی حقوق مصرف کنندگان به هتل بزرگ شیراز رسید. وی ملاک‌های مورد ارزیابی برای دریافت این گواهینامه ملی را برای دومین سال متوالی را ارزیابی از مهمانان هتل، سرویس‌دهی و نحوه خدمات به آنها در این هتل عنوان کرد.

مدیرعامل هتل بزرگ شیراز با اشاره به تندیس‌های دریافتی این هتل در جشنواره‌ها گفت: این هتل ۴ سال پیاپی در جشنواره حامیان حقوق مصرف‌کننده در استان فارس شرکت کرده و توانسته در دو سال متوالی تندیس طلایی این جشنواره را به خود اختصاص دهد. جاویدان ادامه داد: این هتل در سطح ملی نیز در جشنواره حقوق مصرف‌کننده شرکت کرده است که موفق به دریافت گواهینامه ملی این جشنواره طی دو سال شده است.

وی آموزش و مشتری‌مداری را دو مسئله مهم برای هتل بزرگ شیراز عنوان کرد و افزود: به‌طور مداوم دوره‌های آموزشی برای کارکنان این هتل برگزار می‌شود.

وی اظهار داشت: همچنین برای ارائه خدمات بهتر و جلب رضایت مهمانان بخش نظرسنجی در این هتل در نظر گرفته شده است و در مورد کیفیت و کمیت خدمات ارائه شده در تمام قسمت‌ها نظرسنجی می‌شود تا اگر مشکلی وجود داشته باشد رفع شود.

مهندس جاویدان خاطر نشان کرد: تمام تلاش‌مان در هتل بزرگ شیراز ارائه خدمات با کیفیت و رضایت مهمانان است.

گفتنی است در هجدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان هتل بزرگ شیراز و یک هتل در مشهد موفق به دریافت این گواهینامه شدند.

در پایان مدیرعامل هتل بزرگ شیراز با تشکر از سهامداران این هتل افزود: همواره سهامداران هتل بزرگ شیراز با پیشنهادها و مستمر خود و حمایت‌های همه‌جانبه در موفقیت‌های این هتل در عرصه‌های مختلف نقش مؤثری دارند.

مدیرعامل هتل بزرگ شیراز گفت: ۱۵ اردیبهشت‌ماه جاری در هجدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان هتل بزرگ شیراز به‌عنوان «تنها هتل جنوب کشور» گواهینامه ملی از سازمان صنعت، معدن، تجارت دریافت کرد.

سرویس خبری / خدیجه غضنفری: مهندس حمید جاویدان در گفت‌وگو با خبرنگار روزنامه طلوع بایان اینکه هتل بزرگ شیراز به‌عنوان «تنها هتل جنوب کشور» گواهینامه ملی در هجدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان در سال جاری دریافت کرده است، گفت: این هتل برای دومین سال متوالی در این جشنواره شرکت می‌کنند که توانست با ارزیابی مهمانان هتل بزرگ شیراز موفق به دریافت گواهینامه ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان شود.

مدیرعامل هتل بزرگ شیراز با اشاره به اینکه در سال گذشته طی فراخوان سازمان صنعت معدن تجارت ۶۰۰ شرکت در این جشنواره ثبت‌نام کردند، افزود: در مرحله اول مدارک مالی و حسابداری شرکت



با درج سه نوبت آگهی رایگان کتاب شما در روزنامه ۰۷۱-۳۲۳۴۴۷۷۲ ۳۲۳۴۴۷۷۳

انتشارات

آماده سازی کتاب اذمجوز. چاپ WWW.Toloushargh.com