

### نقد و تحلیل خبر

گروه نقد و تحلیل خبر روزنامه طلوع

## یادداشت روز

## چرا بخش اداری شایسته عمل نمی کند؟

وحید جعفری زاده

دانشجوی دکتری مهندسی کامپیوتر

سیستم اداری کشور نیز مانند هر سیستم دیگری، بنا به تعریف، از سه جزء ورودی (INPUT)، پردازش یا فرایند (PROCESS) و خروجی (OUTPUT)، تشکیل شده است. وقتی یک سیستم به درستی عمل نمی‌کند یا به قول دادستان کل کشور، شایسته عمل نمی‌کند، به این مناسبت که براساس بازخوردها (FEEDBACK) قوانین و دستورالعمل‌ها؛ قابل انکار نیست که بخش زیادی از قوانین، دریافت نکرده‌ایم. بنابراین برای یافتن مشکل باید به سراغ ورودی و فرایند پردازش برویم. یکی از عواملی که می‌تواند باعث افت بارده سیستم شود، معایب در «ورودی» است.

اگر سیستم اداری را به یک کارخانه تشبیه کنیم مواد اولیه سالم و با کیفیت ورودی آن است، سپس وظایف هر بخش و اجرا بر اساس عملیاتی که روی این مواد انجام می‌گیرد تا آماده تبدیل به محصول شود، فرآیند است و محصول نهایی، خروجی آن می‌باشد. در سیستم اداری هم، همه ورودی‌ها و عملکردها زیاد دیده می‌شود و از یک سو، و نتایج باید به خوبی و با تمام ویژگی‌هایش انجام گیرد تا خروجی آن قابل قبول و رضایت‌بخش باشد. از یک دیدگاه می‌توان برای سیستم اداری کشور مواردی چون، داده‌های آماری، وضعیت موجود، آسیب‌شناسی، احصای نیازمندی‌ها، شناخت چالش‌ها و... را جزء ورودی‌ها یا پیش‌نیاز ورودی‌ها در نظر گرفت؛ در این صورت می‌توان گفت که احتمالاً در مرحله مقدماتی که به جمع‌آوری داده‌های اولیه می‌پردازد، دچار مشکلات هستیم. دقت (ACCURACY)، صحت (VALIDITY)، جامعیت (INTEGRITY) داده‌ها و نیز استفاده از روش‌های علمی در جمع‌آوری داده در این بخش بسیار حائز اهمیت است. بر اساس متدهای علمی و تخصصی دیگر عملی که باعث عدم شایستگی کارکرد یک سیستم می‌شود، به مرحله فرایند یا پردازش برمی‌گردد. اگر به سیستم اداری کشورمان نگاه کنیم، می‌بینیم که در این بخش ایرادات و چالش‌های بسیاری وجود دارد که در ادامه به بعضی از آنها اشاره می‌کنیم:

نیروی انسانی؛ کارشناسان علم مدیریت معتمد، منابع و نیروی انسانی یکی از مهمترین و حتی شاید مهمترین رکن سیستم‌های انسان محور هستند. متأسفانه استفاده از کارکرد یک سیستم می‌شود، به مرحله فرایند یا پردازش برمی‌گردد. اگر به سیستم اداری کشورمان نگاه کنیم، می‌بینیم که در این بخش ایرادات و چالش‌های بسیاری وجود دارد که در ادامه به بعضی از آنها اشاره می‌کنیم:

## جزئیات میزان و زمان واریز مابه‌التفاوت حقوق بازنشستگان

واریز مابه‌التفاوت افزایش حقوق بازنشستگان تأمین اجتماعی، آخر این هفته ۲۵ و ۲۶ خرداد آغاز می‌شود. این موضوع را مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی تأیید کرده و گفته است که واریز اولین مابه‌التفاوت مربوط به خرداد ماه است. مابه‌التفاوت افزایش حقوق فروردین و اردیبهشت هم طی دو ماه آینده تسویه می‌شود. به گزارش رویداد۲۴ به نقل از فارو، اما سؤالی که حالا ذهن بازنشستگان تأمین اجتماعی را به خود مشغول کرده این است که مابه‌التفاوت حقوقشان چقدر است و درنهایت حقوقشان پس از تأیید هیئت دولت به چه میزانی رسیده است. بررسی مصوبه هیئت‌وزیران درباره افزایش حداقل مستمری بازنشستگی، از کارافتادگی و بازنماندگان که محمد مخبر آن را ابتدای هفته جاری ابلاغ کرد، به ما می‌گوید که بازنشستگانی که حداقلی بگیر هستند، حقوق آن‌ها به میزان ۵۷.۴ درصد افزایش می‌یابد.

پاپ فرانسیس گفت: چند سال پیش به ذهنم خطور کرد که بگویم ما در حال تجربه یک جنگ جهانی سوم هستیم که تدریجی و تکه‌تکه شده است. امروز برای من جنگ جهانی سوم اعلام شده است. این چیزی است که باید به ما زمانی برای تأمل بدهد.

به گزارش تابناک به نقل از ایسنا، رهبر کاتولیک‌های جهان با انتقاد شدید از وضعیت کنونی جهان و جنگ‌ها گفت: امروز برای من جنگ جهانی سوم اعلام شده است، چه بر سر بشریتی می‌آید که در یک قرن

پاپ:

### جنگ جهانی سوم عملا آغاز شده است

سه جنگ جهانی داشته است؟ این برای بشریت بد و یک مصیبت است.

پاپ فرانسیس، رهبر کاتولیک‌های جهان در گفت‌وگویی با نشریه «جزیونت ریویو» ادامه داد: من جنگ جهانی اول را از خاطرات پدربزرگم می‌شناسم. بعد دومی و حالا هم سومی؛ و این برای بشریت بد است، یک مصیبت است. شما باید به این فکر کنید که در یک قرن سه جنگ جهانی رخ داده که کلی تجارت اسلحه پشت آن بوده است!

رئیس هیئت مدیره اتحادیه تجهیزات پزشکی:

### واردات تجهیزات پزشکی بی کیفیت چالش برانگیز شده است



وی افزود: سال گذشته رقم ارز تخصیصی برای دارو و تجهیزات ۳.۷ میلیارد دلار بوده و اکنون قرار است این رقم به یک میلیارد دلار برسد و تنها ۱۰ تا ۲۰ درصد اختصاص داده شده و این در حالی است که دولت به بهانه تخصیص ارز در حوزه تجارت دخالت می‌کند و این به ضرر مردم است، چون بیش از موضوع قیمت در دسترس بودن کالا است که برای بیمار اهمیت دارد.وی تأکید کرد: تنها راه حل مشکل این است که ارز تخصیصی کلاً حذف شود تا تکلیف واردکننده و تاجر مشخص شود و زیرساخت گردش کار منطقی ایجاد شود.

رئیس هیئت مدیره اتحادیه تجهیزات پزشکی درباره گران شدن دارو و تجهیزات گفت: از گذشته برخی از دارو و تجهیزات از گروه یک اولویت‌دار به گروه دو انتقال پیدا کرد یعنی ۵۰ تا ۶۰ درصد تجهیزات در گروه دو قرار گرفته است و با ارز نیما‌ی وارد می‌شود و به این ترتیب قیمت هم ۵ تا ۶ برابر افزایش پیدا می‌کند و تولیدات داخلی هم به دلیل گران شدن مواد اولیه افزایش نرخ داشته است. از سوی دیگر هم یک شعار عمومی وجود دارد که هیچ کالایی نباید گران شود در حالی که مواد اولیه فلح عدم تشکیل کمیسیون قیمت‌گذاری را از دیگر مشکلات عنوان کرد و گفت: اولین پیامد آن این است که کارخانجات امکان تولید ندارند و واردات سخت می‌شود و عوارض کمبود هم گریبانگیر مردم خواهد شد.

معاون پارلمانی وزیر ارتباطات:
فناوری اطلاعات گفت: دو لایحه خیلی مهم در حوزه اقتصاد دیجیتال تحت بررسی است، اول موضوع رمزرها و دوم لایحه حفاظت از داده‌ها یا به اصطلاح طرح صیانت از فضای مجازی که تا یک ماه دیگر وارد کمیسیون مربوطه و سپس کارگروه بخش دیجیتال بررسی و جمع‌بندی می‌شود.

### لایحه صیانت از فضای مجازی تا یک ماه دیگر جمع‌بندی می شود



به گزارش ایرنا، رضا باقری اصل در نشست با فعالان حوزه آی سی تی استان با اشاره به اینکه به دستور وزیر ارتباطات موضوع مهارت آموری و نرم‌افزارها بیش از گذشته مورد توجه قرار گرفته است، افزود: در این حوزه تلاش می‌شود سرمایه‌گذاری شود، که در این خصوص می‌توان ۵۰ هزار نفر را در زمینه نرم‌افزارها آموزش و مهارت داد.

وی با بیان اینکه وزارتخانه درصدد افزایش مهارت علاقه‌مندان در حوزه نرم‌افزاری است، اضافه کرد: تلاش می‌شود آموزش نرم‌افزاری از مقطع پیش‌دستانی به بالا در کشور شکل بگیرد که سرفصل‌های لازم آن ارائه شده و پذیرفت‌های خوبی داشته است. این مسئول ادامه داد: درصدد این هستیم بصورت قانون و مقررات این مهم بصورت جدی مورد پیگیری قرار بگیرد از طرفی در ارتباط با تعرفه‌ها چالش و ضعف داریم.

وی با اشاره به اینکه در بحث داتتر پیشخوان و بحث تعرفه گذاری موضوعی روز است گفت: امیدواریم این موضوع به سرانجام برسد، پیشخوان‌ها نباید مانع تحول هوشمند خدمات دولت شود و به عبارتی فعالیت آنان نیازمند بازنگری است.

معاون وزیر ارتباطات در امور مجلس با یادآوری اینکه توسعه زنجان نیازمند مصوباتی است ادامه داد: اقدامکی وجود دارد تا با تدوین، این مقررات به عنوان پایلوت در کشور تصویب کنیم.

وی با بیان اینکه سطح مباحث موضوعات مطرح در این استان متفاوت بوده است، اضافه کرد: زنجان پس از استان یزد، در جایگاه دوم حوزه آی تی کشوری قرار دارد چرا که نتایجی از این استان فعالیت بسیار خوبی در سطح کشوری دارند.

این مسئول با اشاره به اینکه اکوسیستم کاملی در این استان شکل گرفته که برای تکمیل و خلق ثروت آن قدم بردارد، ادامه داد: برای پیشبرد

رئیس سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی:

### بر آورد وجود قطعی بیش از ۵۵ میلیارد تن انواع ذخایر معدنی در کشور

به گزارش ایسنا، دکتر علیرضا شهیدی با بیان اینکه افزایش عمق و سطح اکتشافات ایران می‌تواند به افزایش ذخایر معدنی ایران اضافه کند، خاطرنشان کرد: آنچه که در کشور تاکنون مطرح بوده، شناسایی مواد معدنی در سطح کشور است و بر این اساس بیش از ۵۵ میلیارد تن انواع ذخیره معدنی در کشور قطعی و مابقی ذخیره زمین‌شناسی پیش‌بینی شده است. وی افزود: سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات‌معدنی کشور قریب به دو دهه است که به شناسایی ذخایر پنهان روی آورده است، به این معنی که این ذخایر به هیچ عنوان نشانه‌هایی روی سطح زمین ندارند، بنابراین امیدواریم

### قدردانی نماینده مردم شهرستان‌های فیروز آباد، فراشند و قیروکارزین

### در مجلس از مدیرعامل شرکت آبفا فارس



دانست و گفت: مدیرعامل کنونی شرکت آبفا فارس با بازدیدهای مکرر و ریشه‌یابی مشکلات آب‌رسانی در حوزه انتخابیه بنده، راهکارهایی منطبق با دانش فنی ارائه نمود و نسخه‌هایی به منظور گذر از بحران کم آبی و رسیدن به نقطه مطلوب تجویز کرد که نصفاً تأمیر ثمر و اثربخش بوده است. وی افزود: در بازدیدهای میدانی که به اتفاق دکتر صادق پور از دورافتاده‌ترین نقاط شهرستان فراشند و شهرستان‌های فیروزآباد و قیروکارزین داشتیم، با بررسی منابع آب موجود و امکان بهره‌مندی از این منابع، مجموعه‌ای از مشکلات و روش‌های حل آن توسط مدیرعامل شرکت آبفا فارس تهیه گردید که امیدواریم با پیگیری این روش‌ها و تأمین اعتبار پروژه‌هایی که در همین راستا تعریف شده است.

# اخبار

صفحه
<b>۲</b>
شماره
<b>۳۳۸۰</b>
سال
بیست‌وهشتم

### از هر دری کلامی

سوپرست حجاج ایران خبر داد:

### برقراری حج عمره مستلزم روابط

### سیاسی است



نماینده ولی فقیه در حج و زیارت با اشاره به برخی اقدامات درخصوص برقرار شدن حج عمره توسط عربستان برای زائران و مشتاقان ایرانی خانه خدا و مدینه منوره گفت: با جدیت، پیگیر راه اندازی حج عمره هستیم اما این مهم مستلزم برقراری رابطه سیاسی دو کشور است.

حجت الاسلام سید عبدالفتاح نواب به هماهنگی‌های انجام گرفته درخصوص انتقال تمامی زائران حج امسال با پروازهای ایرانی به سرزمین وحی اشاره کرد و گفت: در صورت لزوم از دیگر شرکت‌های پروازی نیز برای عزیمت و بازگشت زائران حج ابراهیمی استفاده خواهد شد. عربستان هزینه‌های حج هر زائر را به ۴۲۰۰ دلار افزایش داد

حجت الاسلام نواب گفت: مسئولان حج عربستان علاوه بر افزایش بسیاری از خدمات برای زائران ایرانی، هزینه مشاعر را به هزار و ۱۶۰ دلار افزایش داده و درمجموع هزینه سفر هر زائر از حدود ۳۳۰۰ به ۴۲۰۰ دلار افزایش داده‌اند.

نماینده ولی فقیه در حج و زیارت اظهار داشت: با توجه به افزایش چشم‌گیر هزینه خدمات توسط عربستان یا باید حج را همانند برخی کشورهای تعطیل می‌کردیم یا اینکه تمامی هزینه‌ها را از زائران اخذ می‌کردیم اما با هماهنگی‌های لازم و با هدف رفاه حال این عزیزان بخشی از این هزینه‌ها از محل صرفه‌جویی‌ها، بخشی از محل تخفیفات و بخش کمی نیز با مشارکت زائران تأمین شد.

حجت الاسلام نواب گفت: این نحوه اقدام عربستان اشتباه و نخستین باری است که انجام می‌شود.

وی همچنین با تأکید بر اینکه اقدام عربستان سبب ریزش زائران سفر معنوی حج تمتع خواهد شد، گفت: معنوی حج تمتع خواهد شد، گفت: معنوی حج تمتع خواهد شد، گفت: معنوی حج تمتع خواهد شد، گفت:

حجت الاسلام نواب گفت: مسئولان حج عربستان علاوه بر افزایش بسیاری از خدمات برای زائران ایرانی، هزینه مشاعر را به هزار و ۱۶۰ دلار افزایش داده و درمجموع هزینه سفر هر زائر از حدود ۳۳۰۰ به ۴۲۰۰ دلار افزایش داده‌اند.

نماینده ولی فقیه در حج و زیارت اظهار داشت: با توجه به افزایش چشم‌گیر هزینه خدمات توسط عربستان یا باید حج را همانند برخی کشورهای تعطیل می‌کردیم یا اینکه تمامی هزینه‌ها را از زائران اخذ می‌کردیم اما با هماهنگی‌های لازم و با هدف رفاه حال این عزیزان بخشی از این هزینه‌ها از محل صرفه‌جویی‌ها، بخشی از محل تخفیفات و بخش کمی نیز با مشارکت زائران تأمین شد.

حجت الاسلام نواب گفت: این نحوه اقدام عربستان اشتباه و نخستین باری است که انجام می‌شود. وی همچنین با تأکید بر اینکه اقدام عربستان سبب ریزش زائران سفر معنوی حج تمتع خواهد شد، گفت: معنوی حج تمتع خواهد شد، گفت: معنوی حج تمتع خواهد شد، گفت:

حجت الاسلام نواب گفت: مسئولان حج عربستان علاوه بر افزایش بسیاری از خدمات برای زائران ایرانی، هزینه مشاعر را به هزار و ۱۶۰ دلار افزایش داده و درمجموع هزینه سفر هر زائر از حدود ۳۳۰۰ به ۴۲۰۰ دلار افزایش داده‌اند.

نماینده ولی فقیه در حج و زیارت اظهار داشت: با توجه به افزایش چشم‌گیر هزینه خدمات توسط عربستان یا باید حج را همانند برخی کشورهای تعطیل می‌کردیم یا اینکه تمامی هزینه‌ها را از زائران اخذ می‌کردیم اما با هماهنگی‌های لازم و با هدف رفاه حال این عزیزان بخشی از این هزینه‌ها از محل صرفه‌جویی‌ها، بخشی از محل تخفیفات و بخش کمی نیز با مشارکت زائران تأمین شد. حجت الاسلام نواب گفت: این نحوه اقدام عربستان اشتباه و نخستین باری است که انجام می‌شود. وی همچنین با تأکید بر اینکه اقدام عربستان سبب ریزش زائران سفر معنوی حج تمتع خواهد شد، گفت: معنوی حج تمتع خواهد شد، گفت: معنوی حج تمتع خواهد شد، گفت:

مدودف:

### اوکراین تا دو سال دیگر از روی نقشه محو می‌شود



دمی‌تری مدودف نایب رئیس شورای امنیت ملی روسیه اعلام کرد که ممکن است اوکراین تا دو سال دیگر روی نقشه نباشد.

به گزارش ایرنا از خبرگزاری تاس، وی در پیامی تلگرافی تأکید کرد

که مطلع شده اوکراین قصد دارد از کشورهای خارجی گاز مایع طبیعی خریداری و هزینه آن را طی دو سال پرداخت کند که در غیر این صورت در زمستان آینده متجمد خواهد شد. مدودف افزود: پرسش این است که

معاون ساخت و توسعه راه‌آهن کشور:

### ۳۶ طرح ریلی در کشور

### اجرا می‌شود



عباس خطیبی معاون ساخت و توسعه راه‌آهن کشور در جلسه بررسی مسائل و مشکلات احداث راه‌آهن بروجرد گفت: ۳۶ طرح