



دوشنبه ۱۱ اردیبهشت ۱۴۰۲ | ۱۰ شوال ۱۴۴۴ | ۱ مه ۲۰۲۲ | سال بیست‌ونهم | شماره ۲۴۲۴ | بها ۱۲۰۰۰ تومان  
www.tolounews.com | آدرس سایت: | پست الکترونیک: toloudaily@gmail.com

### تحلیل خبر

دکتر محمدمهدی جعفری زاده

#### تفاوت کارایی، اثربخشی و بهره‌وری

رئیس جمهور عنوان کرده‌اند که ناکارآمدی در هیچ سطحی قابل تحمل نیست. برای ورود به یک بحث علمی، خوب است که ابتدا تفاوت سه واژه کارایی، اثربخشی و بهره‌وری را از دیدگاه علم مدیریت بررسی کنیم. بعد ببینیم که رئیس جمهور و سایر مسئولان اگر مبنای ارزیابی خود را بر کدامیک بگذارند، بهتر می‌توانند مدیران ارشد، میانی و پایینی را غربال کرده و به عزل و نصب‌های شایسته و پرمفعت برای کشور، روی آورند.

\* کارایی (Efficiency)

کارایی به معنای انجام فعالیت با کاهش اتلاف منابع و کاستن از هزینه‌ها در مدت زمان کمتر است. مثلاً اگر دو کارمند با دو مدیر، پروژه مشابهی را انجام دهند هر کدام که با پول کمتر، نیروی کمتر، امکانات کمتر و در مدت زمان کوتاه‌تری آن را انجام می‌دهد، کارایی بالاتری دارد. در اینجا اصل انجام کار مهم است و کیفیت و درستی مسیر انجام آن قابل ملاحظه نیست بلکه هدف اصلی کاستن از مصرف منابع و جلوگیری از اتلاف آنهاست.

\* اثربخشی (Effectiveness)

اثربخشی به معنای همسو کردن فعالیت‌ها با اهداف تعیین شده و انجام بهترین کار است. در اثربخشی دنبال این هستیم که ببینیم آیا کارهایی که انجام می‌دهیم، دقیقاً همان کارهایی است که باید انجام بدهیم؟ آیا به خطا نمی‌رویم؟ آیا بین وضع موجود با وضع مطلوب فاصله‌ای ایجاد شده یا نه؟ آیا باید مسیر را عوض کنیم و دنبال فعالیت‌های دیگر برویم و ...؟

\* بهره‌وری (Productivity)

منظور از بهره‌وری این است که کارمند یا مدیر تلاش کند که هم در حوزه کارایی و هم در حوزه اثربخشی، بهبودی و نتایج قابل‌انتظاری را ایجاد کند. یعنی هم جلوی اتلاف منابع و زمان را بگیرد و هم کار با کیفیت مطابق اهداف تعیین شده تحویل دهد.

حال که این سه واژه و حوزه هر کدام را بررسی کردیم، بهتر می‌توانیم به قضاوت در مورد عملکرد مدیران بپردازیم. رئیس جمهور نیز در ارزیابی خود از عملکرد مدیران با تکیه بر میزان بهره‌وری آنها که مجموعه‌ای از کارایی و اثربخشی است، بهتر و شایسته‌تر می‌تواند آنان را غربال کند و مدیرانی که کارایی و اثربخشی (بهره‌وری) ضعیف دارند، هرچه سریعتر و بدون از دست دادن فرصت‌ها، بر کنار کرده و افراد قوی و مقتدر با بهره‌وری بالا را جایگزین کند تا نفع آن به ملت و کشور برسد.

## رئیس در جلسه استیضاح فاطمی امین:

# ناکارآمدی در هیچ سطحی قابل تحمل نیست

تحلیل این خبر را در ستون «تحلیل خبر» بخوانید



### در نامه‌ای به رئیس جمهوری انجام شد؛

## هشدار رئیس کمیسیون بهداشت مجلس

### نسبت به کمبود تجهیزات پزشکی

در جلسه مشترک مدیریت شهری شیراز و کمیسیون امنیت ملی مجلس شورای اسلامی مطرح شد؛

### تأکید بر تصویب قانون مدیریت یکپارچه شهری به عنوان مؤلفه راهبردی برای افزایش رضایت عمومی

معاون روابط کار وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی؛ ارتقای فرهنگ ایمنی برای کاهش حوادث ناشی از کار

**شهیدان علی اصغر، علی اکبر و محمد حسن ایزدی**

رئیس و اعضای شورای اسلامی شهر شیراز در پیامی، درگذشت مادر بزرگوار شهیدان والا مقام، علی اصغر، علی اکبر و محمد حسن ایزدی را تسلیت گفتند.

متن پیام بدین شرح است:

«انالله و انا الیه راجعون»

بدران و مادران شهیدا از مهم‌ترین ابزارهای الهی بودند برای این که جهاد استعمران یابد؛ برای این که ملت شکست نخورد؛ برای این که انقلاب در قمار جهانی نیازد و در این مقابله جهانی نتوانند آن را از میدان خارج کنند. «حضرت امام خاتمه‌ای»

با نهایت تأسف و تأثر اطلاع یافتیم «حاجیه خانم مهین زاد نسیم»، مادر بزرگوار شهیدان گرانقدر، علی اصغر، علی اکبر و محمد حسن ایزدی دار فانی را وداع گفت و به دردانه‌های شهیدش ملحق شد. این مادر قهرمان پرور و اسوه سیر و فداکاری با ارادت خالصانه به اهل بیت(ع)، غم فراق شهیدانش را با اخلاص تحمل و با صلابت از فرهنگ ایثار و شهادت پاسداری نمود و نام نیکی از خود در خاطر مردم قدرشناس این مرز و بوم به یادگار گذاشت.

بی‌شک ایمان و اراده راستین این شهدای والا مقام، ریشه در اعتقادات ناب و خالصی دارد که توسط والدین گرانقدر آنان بالندگی یافته که در این میان، نقش این بانوی ارجمند در جهت تربیت اسوه‌های جهاد و مقاومت بی‌بدلی است. درگذشت این مادر مومنه را خدمت مردم شهید پرور شهر شیراز، خانواده‌های معظلم شهیدا و ایثارگران علی‌الخصوص محضر خانواده گرامی و بیت معزز آن مرحومه مغفوره تسلیت عرض می‌نماییم و از درگاه خداوند متعال برای آن مرحومه قفیده سیدیه علو درجات و رحمت واسعه الهی و برای بازماندگان صبر جمیل مسئلت داریم؛ انشالله روح این مادر بزرگوار با حضرت صدیقه کبری (س) و سه شهید گرانقدرش مشحور گردد و امید آن که به فضل الهی و در جوار فرزندان شهیدشان قرین رحمت ربوبی گردند.

**شورای اسلامی شهر شیراز**

### در نامه‌ای به رئیس جمهوری انجام شد؛

## هشدار رئیس کمیسیون بهداشت مجلس نسبت به کمبود تجهیزات پزشکی

رئیس کمیسیون بهداشت و درمان مجلس شورای اسلامی در دو نامه جداگانه‌ای به رئیس جمهوری نسبت به کمبود تجهیزات و ملزومات پزشکی هشدار داد و تأکید کرد که باید درباره وضعیت دارو اقاماتی صورت گیرد. به گزارش ایسنا، متن دو نامه حسینعلی شهبازی رئیس کمیسیون بهداشت و درمان مجلس به حجت‌الاسلام‌المسلمین ابراهیم ربیعی رئیس جمهوری به شرح زیر است:

«حضرت آیت الله جناب آقای دکتر رئیسی

ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران

احتراماً به استحضار می‌رساند به دلیل عدم برنامه‌ریزی و هماهنگی صحیح در

تأمین ارز گروه کالایی ۲۱ و انتقال بسیاری از تجهیزات مصرفی حیاتی بیماران

به گروه کالایی ۲۲ به تاخیر پنج فروردین با افزایش بسیار گزاف قیمت کالاهایی که با ارز نیمایی و یا ترجیحی تأمین می‌شدند مواجه گردیدیم.

مطالبات روز افزون تأمین‌کنندگان تجهیزات و ملزومات پزشکی نیز از بیمه‌ها و

مراکز درمانی توان تأمین‌کنندگان را به شدت کاهش داده است. عدم محاسبات

صحیح و اعلام نیاز نیز در بودجه ۱۴۰۲ ارائه شده در بخش بهداشت بارها مورد نقد

اعضا این کمیسیون و تأمین‌کنندگان و فعالین زنجیره سلامت قرار گرفت ولی

پشتیبانی لازم از آن به عمل نیامد و در لایحه بودجه سال جاری (مربوط به بخش

سلامت) آنگونه که انتظار می‌رفت لحاظ گردد، متأسفانه دیده نشد و همانطور که

آگاه هستید مجلس نیز در اصلاح لایحه ارائه شده و بالطبع قانون بودجه، دچار

محدور و محدودیت است و نمی‌تواند این مهم را به تنهایی به انجام رساند.

عدم پیگیری و سیاست گذاری صحیح وزارت بهداشت در تأمین ذخایر

استراتژیک فاجعه کمبود تجهیزات و ملزومات پزشکی را کاملاً عیان نموده و

هشدار متخصصین و روسای هیئت‌ها و انجمن‌های علمی سلات محور به وضوح

آشکار است. در بسیاری از کالاهای قلبی و عروقی، ارتوپدی، چشم پزشکی،

جراحی عمومی و ترمیمی چنان دچار کمبود هستیم که حتی ارگان‌هایی مانند

هیئت انما صرفه‌جویی ارزی در معالجه بیماران نیز هیچ‌گونه ذخایر استراتژیک

کالای مصرفی ندارند. مصرف چند باره کالاهای یکبار مصرف پزشکی در

بسیاری از مراکز درمانی بعد از سالها روال گشته که خود موجب گسترش

بیماری از خطرات و آسیب‌ها به بیمار و استاندارد درمان است.

از نظر اینجانب که سالیان متمادی در خدمت بخش سلامت ایران اسلامی بودم

هیچگاه شاهد چنین وضعی نبودم. تورم غیرقابل کنترل در قیمت‌های تجهیزات

و ملزومات پزشکی کاملاً قابل پیش‌بینی است و عدم پوشش بیمه و هزینه‌های

کمرشکن درمان به بیماران موجب نارضایتی جامعه خواهد شد. بعلاوه لازمه

امثال منویات رهبر معظم انقلاب درباره تسکین آلام بیماران به عنوان تکلیف

صریح دست‌اندرکاران نظام سلامت، اقدام آتی و ضروری در این مورد است که

امیدواریم با عنایت ویژه جنابعالی تحقق یافته و با اصلاح امور، درمان و لوازم

آن برای آحاد جامعه در طول سال جاری با کمترین مشکل، میسر و تأمین گردد.

مزید توفیقات جنابعالی را از درگاه ایزد متان خواهانم.»

در نامه دیگر حسینعلی شهبازی رئیس کمیسیون بهداشت و درمان آمده است:

«حضرت آیت الله جناب آقای دکتر رئیسی

ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران

سلام علیکم؛

احتراماً به استحضار می‌رساند، پیرو جلسه برگزار شده در مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۲۷

موضوع مهم بررسی شرایط دارویی کشور در حوزه‌های تولید، واردات و توزیع

دارو با حضور نمایندگان محترم سندیکاها و نمایندگان دستگاه‌های اجرایی

مرتبط در این کمیسیون، موارد مربوط به طرح "دارویار" و شرایط بازار دارویی

کشور مورد بررسی قرار گرفت. با توجه به قیمت ارز نیمایی در سال گذشته

بودجه‌ای معادل با ۳۳ همت برای طرح دارویار مدنظر واقع شده بود؛ این در حالی

است که برای سال جدید (۱۴۰۲)، بودجه پیش‌بینی شده طرح مذکور معادل با

۶۹ همت است (علیرغم پیش‌بینی ۱۰۵ همت) البته نباید فراموش کرد که این

میزان پیش‌بینی بودجه برای طرح دارویار در شرایطی صورت گرفته که کلیت