



تاریخ	۶
تیر	۱۴۰۳
چهارشنبه	

افزایش رضایتمندی ذینفعان شرکت گاز فارس در دولت سیزدهم



بررسی و تحلیل نتایج حاصل از داده‌های سنجش رضایتمندی مشترکین شرکت گاز استان فارس در دو سال اخیر در بخش‌های مختلف نشان می‌دهد که در کل رضایتمندی ذینفعان شرکت گاز استان فارس ۵ درصد رشد مثبت داشته است. به گزارش روزنامه طلوع به نقل از روابط عمومی شرکت گاز استان فارس و وحید به فر گفت: مطابق نقشه استراتژی شرکت گاز استان فارس و هدف کلان ارتقای سطح رضایتمندی مشترکین و نمایندگان جامعه، اندازه‌گیری و سنجش میزان رضایتمندی از اقدامات ضروری برای حرکت در مسیر نقشه راه سازمان است. وحید به فر ضمن اشاره به تمدید استانداردهای ایزو ۱۰۰۰۴ (استاندارد مدیریت رضایتمندی مشتریان) و ایزو ۱۰۰۰۲ (استاندارد مدیریت شکایات) در این شرکت اظهار کرد: این طرح هر ساله توسط واحد روابط عمومی با به‌کارگیری مشاوران خیره در این زمینه و بر اساس خواسته‌ها و انتظارات ذینفعان در بخش‌های مشترکین (با بخش‌بندی‌های عمده و جزئی)، همسایگان، نمایندگان جامعه، مراجعین، پیمانکاران و تأمین کنندگان برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود و پس از تحلیل نتایج، اقدامات اصلاحی برای افزایش سطح رضایتمندی از ذینفعان تعریف می‌شود.

وی افزود: روش در این پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی و ابزار به کار گرفته شده در آن، پرسشنامه بوده که منطبق با نظام‌نامه ابلاغی به صورت حضوری (در بخش مراجعین و همسایگان تاسیسات) و الکترونیک با استفاده از تبلیغات اینترنتی و ارسال پیامک و بر اساس جدول مورگان و بررسی آمار توصیفی و تحلیل‌های استنباطی انجام شده است. به فر ادامه داد: نتایج به دست آمده از تحلیل داده‌های حاصل از ۹۸۲۰ پرسشنامه معتبر تکمیل شده در محدوده استان فارس با جامعه آماری بیش از یک میلیون و ۷۰۰ هزار مشترک حاکی از آن است که رضایت ذینفعان این شرکت به‌طور میانگین از ۷۸.۳۲ درصد در سال گذشته به ۸۲.۷۵ درصد در سال جاری افزایش داشته است. سرپرست شرکت گاز فارس تصریح کرد: نتایج سنجش رضایتمندی ذینفعان سال ۱۴۰۲ بصورت بخشی نشان می‌دهد که در بخش مشترکین جزء ۸۵ درصد، در بخش مشترکین عمده ۸۶ درصد، در بخش نمایندگان جامعه ۸۶ درصد،

پرچم دومین کنگره پانزده هزار شهید فارس برافراشته شد

در آیینی با حضور مسئولین ارشد استانی پرچم دومین کنگره سرداران، امیران و پانزده هزار شهید فارس در میدان دروازه قرآن شیراز به اهتزاز درآمد. به گزارش روزنامه طلوع به نقل از روابط عمومی و امور بین‌الملل استانداری فارس با حضور نماینده ولی فقیه در استان و امام‌جمعه شیراز، استاندار فارس و سایر مسئولین استانی پرچم دومین کنگره سرداران، امیران و ۱۵ هزار شهید استان فارس در میدان دروازه قرآن شیراز به اهتزاز درآمد؛ همچنین از سردیس شهدای استان نیز رونمایی شد. استاندار فارس در حاشیه این آیین با اشاره بر اینکه در تلاش هستیم تفضای شهر شیراز و سطح استان را تا روز برگزاری این

نهضت پاسخکویی مدیریت شهری شیراز از طریق سامانه ارتباطات مردمی ۱۳۷



اعضای شورای اسلامی شهر شیراز پاسخگوی مسائل شهری از طریق سامانه ارتباطات مردمی ۱۳۷ در طرح روی خط شهر خواهند بود. به گزارش روزنامه طلوع به نقل از پایگاه اطلاع‌رسانی شهرداری شیراز، اعضای شورای اسلامی شهر شیراز هر هفته در قالب "پاسخکویی تلفنی مدیریت شهری به شهروندان" از طریق سامانه ارتباطات مردمی ۱۳۷ در طرح روی خط شهر پاسخگوی مستقیم شهروندان خواهند بود. مریم حسینی رئیس کمیته محرومیت‌زدایی و سخنگوی شورای اسلامی شهر شیراز در روز چهارشنبه ۶ تیرماه از ساعت ۸ تا ۹ صبح پاسخگوی مسائل شهری از طریق سامانه ارتباطات مردمی ۱۳۷ خواهد بود.

دبیر شورای شهرداران شیراز مطرح کرد:

پرداختن به موضوعات مشترک و تخصصی در مناطق یازده‌گانه شهرداری شیراز



شهرام سبزیان فرد سرپرست شهرداری منطقه ۵ و دبیر شورای شهرداران شهرداری شیراز با حضور در برنامه زنده تلویزیونی «خوشا شیراز»، به تشریح عملکرد مدیریت شهری در مناطق یازده‌گانه پرداخت و درخصوص پروژه‌های مهم شهرداری توضیحاتی ارائه کرد. به گزارش روزنامه طلوع به نقل از پایگاه اطلاع‌رسانی شهرداری شیراز، شهرام سبزیان فرد سرپرست شهرداری منطقه ۵ و دبیر شورای شهرداران شهرداری شیراز با حضور در برنامه زنده تلویزیونی «خوشا شیراز»، به تشریح عملکرد مدیریت شهری در مناطق یازده‌گانه پرداخت و درخصوص پروژه‌های مهم شهرداری توضیحاتی ارائه کرد. شهرام سبزیان فرد در این گفتگوی تلویزیونی ضمن معرفی بخش‌های مختلف در شهرداری گفت: در مجموعه شهرداری کلان‌شهر شیراز دو ارکان معاونت‌ها و مناطق فعالیت می‌کنند که رکن اول هفت معاونت، مسائل راهبردی و سیاست‌گذاری شهرداری را انجام می‌دهند و رکن دوم مناطق یازده‌گانه هستند که مصوبات و دستورات شورای شهر و سیاست‌گذاری شهردار را تبیین می‌کنند. دبیر شورای شهرداران شهرداری شیراز ادامه داد: در دو سال اخیر پنج محور ازجمله محرومیت‌زدایی، مناسب‌سازی معابر، پروژه‌های شاخص عمرانی، جهش آسفالت با توجه به سیاست‌گذاری شورای شهر و تأکیدات شهردار در دستور کار مناطق یازده‌گانه قرار گرفته که اولویت آن امیدبخشی در سطح جامعه است. وی ضمن اشاره به تشکیل جلسات تخصصی در راستای برنامه‌ریزی درآمدی و فضاسازی محیطی در سال ۱۴۰۳ با مناطق یازده‌گانه بر ضرورت تحقق برنامه‌ریزی ماهانه مناطق در راستای رسیدن حداکثری به اهداف پیش‌بینی‌شده، تأکید کرد و گفت: برای رفاه، آسایش و ارائه خدمات بیشتر به شهروندان پروژه‌های خوبی در دست اجراء است که تکمیل آن‌ها چهره شهر را متحول و زیباتر می‌کند. سرپرست شهرداری منطقه ۵ شیراز با بیان اینکه طبق آمار و ارقام اتفاقات خوبی در شهرداری رقم خورده است، تصریح کرد: شهرداری در حوزه خدمات‌رسانی به مردم وضع خوبی دارد که این ادعا از ارائه نظر و پیشنهادات شهروندان از طریق سامانه ارتباط مردمی ۱۳۷ مشخص است. دبیر شورای شهرداران شهرداری شیراز درخصوص آسفالت معابر نیز گفت: در طی یک سال گذشته دو میلیون مترمربع سطح معابر در

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق شیراز خبر داد:

قطع برق ۷۴ اداره پر مصرف شیراز تاکنون



مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق شیراز گفت: از ابتدای فصل گرم و در راستای اجرای سیاست‌های توسعه الگوی مصرف بهینه برق ۷۴ اداره پر مصرف شهر شیراز تاکنون قطع شده است. مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق شیراز گفت: با توجه به مصوبه ابلاغ شده به همه ادارات، سازمان‌ها و دوایر دولتی و لزوم رعایت الگوهای مصرف انرژی، از ابتدای فصل گرم برق ۷۴ اداره دولتی در محدوده تحت مدیریت این شرکت، به دلیل مصرف بالا، و بی توجهی به اخطارهای داده شده، قطع شد.

به گزارش روزنامه طلوع به نقل از روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق شیراز مجدداً صلاحی گفت: بر اساس مصوبه هیئت وزیران، دوایر دولتی از نیمه خرداد تا نیمه شهریور امسال ملزم به کاهش ۳۰ درصدی مصرف برق نسبت به مدت مشابه سال ۱۴۰۰ در زمان اداری و کاهش ۶۰ درصدی مصرف در زمان غیراداری نسبت به همان روز مصرف شده‌اند.

این مقام مسئول با بیان اینکه، الگو بودن دولت محترم در اجرای برنامه‌های مختلف منجمه مدیریت مصرف انرژی، یک انتظار به حق از سوی شهروندان است، گفت: پیشگام بودن ادارات، مؤسسات، سازمان‌ها و ... به نوعی شرط لازم الگوی عملی مدیریت مصرف به سایر مشترکین است.

صلاحی با بیان اینکه لوازم اندازه‌گیری اکثر مشترکان اداری بزرگ،

تولید ۷۵۰۰ تن دانه روغنی کلزا در فارس



رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان فارس از تولید بیش از هفت هزار و ۵۰۰ تن کلزا در سطح پنج هزار و ۷۸۵ هکتار از مزارع این استان خبر داد.

به گزارش روزنامه طلوع به نقل از روابط عمومی سازمان جهاد کشاورزی استان فارس، مجتبی دهقان‌پور با بیان اینکه برداشت این محصول از اواسط فروردین ماه آغاز شده و تا اواخر تیرماه ادامه خواهد داشت، افزود: در حال حاضر عملیات برداشت کلزا در مناطق گرمسیری استان فارس به پایان رسیده و در مناطق معتدل آغاز شده است.

به گفته وی؛ عملیات برداشت کلزا تاکنون در سطح سه هزار و ۱۷۸ هکتار از مزارع با استفاده از ۳۲ دستگاه کمباین مجهز به هد مخصوص برداشت کلزا انجام شده که در کاهش ریزش دانه گیاه بسیار مؤثر است.

این مقام مسئول تصریح کرد: بیش از پنج هزار و ۳۰۰ تن کلزا برداشت شده از سطح مذکور به ۱۰ مرکز خرید در سطح استان فارس تحویل شده است.

دهقان‌پور پیش‌بینی کرد: با پایان عملیات برداشت، بیش از هفت هزار و ۵۰۰ تن محصول از مزارع کلزا استان فارس تولید و تحویل مراکز خرید شود.

وی، نرخ خرید تضمینی اعلام شده توسط دولت برای هر کیلوگرم محصول کلزا را ۳۵۰ هزار ریال عنوان کرد و افزود: در سال زراعی جاری طرح توسعه تولید محصول بخش خصوصی انجام می‌شود.

***اجرای طرح توسعه کشت کلزا در مزارع فارس**

رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان فارس به اجرای ۱۰ طرح تغذیه

صفحه	۴
شماره	۲۹۴۹
سال	سی ام

خبر



شهردار منطقه ۹ شیراز:

اجرای آسفالت در محله‌های

کتر بر خوردار برای رفع محرومیت‌زدایی



شهردار منطقه ۹ شهرداری شیراز از برنامه‌ریزی و اقدامات گسترده برای رفع محرومیت در محلات کمتر برخوردار خبر داد.

به گزارش روزنامه طلوع به نقل از روابط عمومی شهرداری منطقه ۹ شیراز عبدالصالح رستم زاده با بیان این مطلب گفت: اقداماتی به‌وقته شهرداری منطقه ۹ با حمایت‌های همه‌جانبه شهردار شیراز و درجهت اثر بخشی و رفع معضلات شهری در هفته‌های اخیر سرعت بیشتری به خود گرفته است. وی افزود: هم‌اکنون محرومیت‌زدایی با اجرای آسفالت در کوچه‌های ۵، ۷، ۱۱ و کوچه‌های ۱۹ و ۲۱ و فرعی‌های آن به متراژ ۲۰ هزار مترمربع با برآورد ریالی ۵۰ میلیارد ریال در دست اقدام است. وی دربار عملیات روکش آسفالت معابر اصلی در منطقه گفت: به منظور تسهیل عبور و مرور و بهبود مشکلات تردد شهروندان، روان‌سازی ترافیک و جلوگیری از اختلال در تردد خودروها، روکش آسفالت بلوارهای اصلی منطقه در

مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی فارس:

صادرات ۲ و نیم میلیون دلار

صنایع‌دستی فارس

بازده زمانی شهریور ۱۴۰۲ تا خرداد ۱۴۰۳ به ۲ هزار و ۵۰۵ نفر رسیده است.

ثابت اقلیدی همچنین رشد ۳۲ درصدی برگزاری دوره‌های آموزش صنایع‌دستی اشاره کرد و گفت: از شهریور ۱۴۰۰ تا خردادماه ۱۴۰۳، دو هزار و ۹۲۲ کلاس صنایع‌دستی استان فارس برگزار شده است.

مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی استان فارس ادامه داد: طی مدت مذکور ۴ هزار و ۱۳۷ پروانه تولیدی انفرادی صادر شده و همچنین حدود ۱۷ پرونده کارگاهی نیز در اولویت صورت گرفته است.

مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی استان فارس گفت: از شهریورماه ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ دو میلیون و ۵۴۸ میلیون دلار صنایع‌دستی استان صادر شده است. به گزارش روزنامه طلوع به نقل از میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی استان فارس محمد ثابت اقلیدی به عملکرد معاونت صنایع‌دستی این اداره کل از شهریور ۱۴۰۰ تا خردادماه ۱۴۰۳ اشاره کرد و گفت: پیشرفت‌های مناسبی در حوزه صنایع‌دستی در دولت سیزدهم در استان فارس صورت گرفته است که برای نمونه می‌توان به اشتغال ۴ هزار و ۷۵۸ نفر در این حوزه اشاره می‌کرد. او گفت: اشتغال صنایع‌دستی در سال ۱۴۰۰ به یک هزار و ۸۸ نفر رسید که این رقم با ۵۶ درصد افزایش در

شهردار منطقه یازده شیراز:

برگزاری جشن‌های دهه ولایت با حضور

پر شور شهروندان در سطح منطقه



شهردار منطقه یازده شیراز گفت: در دهه ولایت سلسله جشن‌هایی با محوریت محله‌های سطح منطقه یازده در بوستان‌ها، مساجد، حسینیه‌ها و معابر این منطقه در راستای بالا بردن ارتباطات اجتماعی و ایجاد شور و نشاط در میان شهروندان برگزار شد. به گزارش روزنامه طلوع به نقل از روابط عمومی شهرداری منطقه یازده شیراز پرتیان ضمن تبریک عید ولایت به شهروندان گفت: جشن‌های دهه ولایت در بوستان‌های سطح منطقه و محله‌ها با برنامه‌های متنوع با همکاری شهرداری اجرا شد. به‌طور شاخص بوستان سایه با همکاری سپاه ناحیه احمد بن موسی (ع) با برنامه‌های شاد مورد استقبال شهروندان واقع شد.

شهردار منطقه یازده شیراز ضمن اشاره به فعالیت گروهی و تعاملات اجتماعی و مردمی در سطح این منطقه افزود: تلاش برای برگزاری مراسمات همگانی و اجرای برنامه‌های شاد در راستای بالا بردن ارتباطات اجتماعی و ایجاد شور و نشاط در میان شهروندان ما را بر آن داشت تا در نقاط گوناگون منطقه جشن‌های زیادی را مدیریت و همکاری کنیم و به همین منظور