



پگاه فارسی، واحد شایسته ملی
در حوزه تولید و کارآفرینی
مدیرعامل پگاه فارسی مدیر برتر
کشور شد



منطقه جنوب ایران (فارس/خوزستان/بوشهر/تهگیلویه و بویراحمد/هرمزگان)

پست الکترونیک: toloudaily@gmail.com

آدرس سایت: www.tolounews.com

یادداشت
روز
تحلیل خبر
وحید جعفری زاده

معیارهای سنجش رضایتمندی مردم کدام است؟

به استناد گفته‌های استاندار فارس در بازدید از اداره کل تأمین اجتماعی استان، به اعتقاد وی معیار ارزیابی عملکرد مدیران، میزان رضایت مردم است. با توجه به اینکه هدف غایی و نهایی همه مدیران و کارگزاران دولت، خدمت به مردم و جلب رضایت آنان است، این معیار، قطعاً معیاری بسیار مهم در ارزیابی عملکرد مدیران به شمار می‌رود. اما مسئله به این سادگی هم نیست و مشکلات و ابهاماتی در این خصوص وجود دارد که در ادامه به آن خواهیم پرداخت:

اولین مسئله این است که برای سنجش رضایتمندی مردم چه معیارهایی در نظر گرفته شده و این معیارها با چه روشها و ابزارهایی قابل سنجش و کمی سازی است؟ در نظر عموم مردم احتمالاً تنها راه برای اظهارنظر در خصوص عملکرد دستگاههای دولتی، صندوق نظرات و پیشنهادها و در برخی ادارات نیز امکانی است که برای ارزیابی و اظهار نظر از طریق پیامک یا سامانه در نظر گرفته شده است. اگر از میزان شفافیت، صحت و دقت این نوع نظرسنجی بگذریم، مشکل این روش آن است که مجری نظرسنجی خود دستگاه است و هر دستگاه به طور جداگانه و به روش خود نظرسنجی و بازخورد مردمی را سنجش می‌کند؛ بنابراین استاندارد واحدی برای کل مجموعه دولت وجود ندارد که بتواند شاخص دقیق و درستی به استاندارد برای سنجش عملکرد دستگاه بدهد؛ همچنین مشخص نیست روال اجرای این سیستم در دستگاهها تا چه میزان علمی و اصولی است.

البته استانداری به عنوان نماینده عالی دولت در استان به طور سالانه ارزشیابی عملکرد دستگاههای اجرایی را در سراسر استان اجرا می‌کند و در قالب جشنواره شهید رجایی دستگاهها و مدیران و کارمندان برتر معرفی می‌شوند، اما بسیاری از مواردی که در ارزشیابی عملکرد دستگاهها آمده، ارتباطی با رضایتمندی مردم ندارد و به سنجش عملکرد دستگاهها در زمینه تکالیف و وظائف حاکمیتی/ تصدی گری آنها می‌پردازد؛ برخی شاخصها (مانند نصب تابلوهای راهنما، نصب معبر اختصاصی برای معلولین و...) نیز اگر چه با رضایتمندی مردم ارتباط دارد، اما شیوه ارزیابی آن لزوماً بازتاب دهنده میزان رضایت مردم نیست.

بنابراین می‌توان گفت برای سنجش و ارزیابی رضایتمندی مردم ابتدا بایستی یک روش علمی و استاندارد و واحد تعریف شود؛ این روش باید شاخصهای متعدد و گوناگونی را برای سنجش عملکرد دستگاهها و دریافت و پردازش بازخوردهای مردمی در بر بگیرد؛ شیوه، باید زمینه مشارکت بیش از پیش مردم در این خصوص فراهم شود، سپس تمامی دستگاهها بر اساس آنها و توسط واحدی مستقل از آن دستگاه در شاخصهای مشخص شده ارزشیابی شوند تا تصویر درست‌تر و دقیق‌تری از رضایتمندی مردمی به دست آید.

رئیس قوه قضاییه: موضوع پنهان و مکتومی با مردم نداریم

باید هزینه ایستادگی در برابر دشمن را بپذیریم

رئیس کل بانک مرکزی:

درآمد سرانه واقعی ایرانیان در ۱۳ سال تقریباً نصف شد

برگشت درآمد سرانه به دهه ۷۰



استاندار فارس تأکید کرد؛

رضایتمندی مردم مهم‌ترین معیار ارزیابی

عملکرد مدیران است

تدوین برنامه‌های استانی متناسب با اقتضائات،

ظرفیت‌ها و نیازهای محلی

تحلیل این خبر را در ستون «تحلیل خبر» بخوانید



در نشست با حضور وزیر ارتباطات مطرح شد؛

سرعت اینترنت

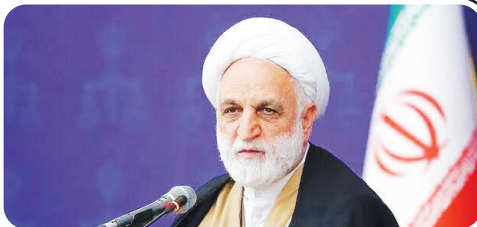
در صدر شکایات



همزمان با هفته بهیستی در فارس
رقم خورد؛
افتتاح و بهره‌برداری از ۹۷ پروژه
به ارزش ۳۲۷ میلیارد تومان



سه‌شنبه ۳۰ تیر ۱۴۰۵ ○ ۶ صفر ۱۴۴۸ ○ ۲۱ جولای ۲۰۲۶ ○ سال سی و یکم ○ شماره ۴۵۳۶ ○ بها ۵۰۰۰۰ تومان



وزیر نیرو اعلام کرد؛

خاموشی‌ها تا ۵ هفته دیگر تمام می‌شود

شهردار منطقه شش شیراز خبر داد؛

ارتقای کیفیت زندگی شهروندان

با اجرای پروژه‌ها در منطقه شش شیراز

شهردار کلان‌شهر شیراز تأکید کرد؛

اجرای پروژه‌های فرهنگی در کنار طرح‌های کلان عمرانی

تکمیل پروژه‌های نیمه تمام فرهنگی جزء اولویت‌ها

رئیس قوه قضاییه:

موضوع پنهان و مکتومی با مردم نداریم

باید هزینه ایستادگی در برابر دشمن را بپذیریم

رئیس عدلیه عنوان کرد: دکتر پزشکian اعتقاد راسخ دارد که کلام رهبری معظم انقلاب، فصل‌الخطاب است و باید به نیروهای مسلح، نهایت کمک و مساعدت را انجام داد. ما این موضع رئیس‌جمهور را می‌ستاییم. رئیس قوه قضاییه با تأکید بر خونسردی و انتقام از دشمن، گفت: اینکه مردم مبعوث‌شده، در کف میدان و خیابان، بر ضرورت ادامه جهاد و جنگ با دشمن متجاوز و غدار تأکید دارند و علم خونخواهی پرافراشته‌اند، حتماً موضوعی حق‌مدارانه است و ما مسئولان نیز باید بر این موضع، اصرار و ابرام ورزیم در این مورد هیچ اختلاف نظری بین مقامات کشور وجود ندارد که دشمن آمریکایی ما به هیچ وجه قابل اعتماد نیست؛ ما در برابر او کوتاه نمی‌آییم و تا پای جان ایستادگی می‌کنیم.

رئیس دستگاه قضا به مهین تاب‌آوری مردم نیز اشاره کرد و افزود: از سویی دیگر و در عین اینکه باید بر موضع استمرار جهاد و مقابله با دشمن آمریکایی تأکید ورزیم، مطالبه دیگری نیز وجود دارد که ضروری است به وضعیت معیشتی مردم و تاب‌آوری آنها نیز توجه جدی باشیم؛ این موضع هم از سر حق و حق‌مداری است. همین مردم مبعوث‌شده که در کف خیابان حضور مستمر و دشمن‌شکن دارند، این مطالبه و دغدغه را نیز دارند که چرا گرانی وجود دارد؟

قاضی‌القضات خاطرنشان کرد: مردم برای ما مسئولان، محرم هستند و ما موضوع پنهان و مکتومی با مردم نداریم؛ اینکه برخی مسائل در مقاطعی با مردم در میان گذاشته نمی‌شود، برای آن است که دشمن سوءاستفاده نکند. رئیس قوه قضاییه بیان داشت: من شهادت می‌دهم که دکتر پزشکian مخلصانه در حال خدمت به مردم و نظام است. اینکه رئیس‌جمهور در سخنانش از موانع می‌گویند، به هیچ وجه به معنای ناامیدی نیست، بلکه می‌خواهند از ما مسئولان در سایر قوا، استمداد بطلبند و بر همه ما فرض است تا به رئیس‌جمهور و مجموعه دولت کمک کنیم.

رئیس عدلیه عنوان کرد: هیچکدام از بخش‌های حاکمیت، بویژه دولت و شخص رئیس‌جمهور کوچک‌ترین تردیدی در ادامه مبارزه با دشمن غدار ندارند، لکن تأکید رئیس‌جمهور آن است که در عین توجه به امر مبارزه باید به مقوله تاب‌آوری مردم و مسائل معیشتی مردم نیز توجه کنیم. ایستادگی ما در برابر دشمن متجاوز، زمینه دارد و باید این هزینه را بپذیریم.

محکومیت «کامران غضنفری» نماینده تندرو مجلس به ۱۳ ماه زندان

به جرم اتهام جاسوسی و ... به حسن روحانی

رایانه‌ای به سیزده ماه و شانزده روز حبس تعزیری محکوم کرده بود. دادگاه تجدیدنظر اعتراض متهم را مؤثر ندانست و حکم را عیناً تأیید کرد. این رأی قطعی است و مجازات اشد قابلیت اجرا دارد. کامران غضنفری، حسن روحانی را به «جاسوسی برای M۱۶»، «ارتباط با سرویس‌های خارجی»، «داشتن تابعیت انگلیسی» و «افساد فی‌الارض» متهم کرده بود.

دفاع او این بود که مطالب مطرح‌شده را از برخی اعضای کمیسیون امنیت ملی مجلس یا گزارش‌های مربوط به مسئولان دوتابعیتی شنیده و درصلاحیت روحانی در انتخابات مجلس خبرگان نیز مؤید ادعاهای اوست. دادگاه این دفاع را نپذیرفت و تصریح کرد که هیچ‌یک از این انتساب‌ها در مراجع رسمی و قانونی به اثبات نرسیده است.

رئیس قوه قضاییه گفت: باید بیش از گذشته مراقبت کنیم تا مبدا وحدت و انسجام ملی ما مخدوش شود. نباید اجازه دهیم شیاطین جن و انس در صفوف مستحکم مردم ما رخنه کنند و به ایجاد افتراق و انشقاق بپردازند. به گزارش ایلنا به نقل از مرکز رسانه قوه قضاییه، حجت‌الاسلام محسنی‌اژه‌ای، طی سخنانی در نشست شورای عالی قوه قضاییه، اظهار کرد: التزام به قانون، اعم از قانون اساسی و سایر قوانین و ایضاً مصوبات لازم‌الاجرا، به نفع همگان است. تحقق و گسترش عدالت و همچنین ارتقای امنیت، آرامش و رفاه مردم عموماً در گروی التزام و عمل به قانون است. همه ما مردم و کارگزاران باید خود را ملزم به قانون بدانیم.

رئیس دستگاه قضا با اشاره به موضوع تفویض اختیارات به مجریان و اعمال نظارت بر آنها، تصریح کرد: در شرایط خاص و جنگی، عقلایی است که به مجریان، اختیاراتی تفویض شود تا امور را در نهایت سرعت و بدون تأخیر و تعلل، عملیاتی و اجرایی سازند. البته در کنار این تفویض اختیار، باید نظارت جامعی را اعمال کرد تا خلل و خطایی حادث نشود.

رئیس عدلیه در بخش دیگری از سخنانش به موضوع حفظ وحدت و انسجام ملی اشاره و عنوان کرد: امامین انقلاب در طول ۲۷ سال مکرراً و مستمر بر مقوله حفظ و تقویت وحدت و انسجام ملی تأکید فرمودند. رهبری معظم انقلاب نیز در غالب پیام‌های‌شان بالاخص پیام اخیرشان، بر اتحاد مقدس ملت ایران و اهمیت صیانت از آن تأکید و ابرام داشتند.

قاضی‌القضات خاطرنشان کرد: قطعاً باید بیش از گذشته مراقبت کنیم تا مبدا وحدت و انسجام ملی ما مخدوش شود. نباید اجازه دهیم شیاطین جن و انس در صفوف مستحکم مردم ما رخنه کنند و به ایجاد افتراق و انشقاق بپردازند. باید بیش از گذشته مراقب مُرْجفون، شایعه‌پراکنان، منافقین و نفوذی‌ها باشیم. هم خودمان مراقبت کنیم و هم زیرمجموعه‌های‌مان را هوشیار کنیم و نهیب دهیم.

حجت‌الاسلام والمسلمین محسنی‌اژه‌ای در بخش دیگری از سخنانش در این نشست، با بیان اینکه رئیس‌جمهور، انسان با اخلاصی است، اظهار کرد: دکتر پزشکian، تمام همّ و غمّ خود را گذاشته است تا آنچه به نفع اسلام و ایران و مردم است، رقم بخورد. ما نیز باید نهایت کمک و مساعدت را به وی و مجموعه دولت داشته باشیم.

پایدار بازسازی قدرت خرید مردم از افزایش تولید، سرمایه‌گذاری، بهره‌وری و اشتغال مولد می‌گذرد.

وی افزود که بدون ثبات اقتصادی، سرمایه‌گذاری و دستیابی به رشد پایدار نیز امکان‌پذیر نخواهد بود.

عبدالنصر همتی، رئیس کل بانک مرکزی، با بیان اینکه بانک مرکزی مسئول ایجاد شوک‌های خارجی مانند تحریم، جنگ یا کاهش درآمدهای ارزی نیست، گفت مسئولیت این نهاد جلوگیری از تبدیل این شوک‌ها به بی‌ثباتی و تورم ماندگار در اقتصاد است.

وی اظهار کرد: آنچه باید از آن جلوگیری شود، تبدیل جهش‌های مقطعی قیمت به تورم مزمن است؛ موضوعی که نیازمند برنامه‌ریزی، تدبیر و سیاست‌گذاری عمیق‌تر است.

همتی با اشاره به آثار تحریم‌ها بر اقتصاد ایران گفت: در سال‌های پس از تشدید تحریم‌ها، کاهش درآمد حقیقی صادرات و تضعیف رابطه مبادله، قدرت خرید خارجی اقتصاد ایران را

محدود کرده و نسبت رابطه مبادله درآمدی کشور در مقایسه با سال ۱۳۹۰ به حدود یک‌ششم رسیده است.

به گفته وی، این موضوع باعث شده درآمدهای صادراتی امکان تأمین حجم کمتری از کالاهای مواد اولیه و خدمات وارداتی را فراهم کند.

رئیس کل بانک مرکزی افزود: این محدودیت‌ها در کنار افزایش تقاضای احتیاطی ارز و فشار بر حساب سرمایه، بر نرخ ارز و قیمت

کالاهای قابل تجارت اثر گذاشته و زمینه‌ساز موج‌های تورمی شده است.

وی با اشاره به تفاوت نرخ‌های ارز گفت: به دلیل هزینه‌های انتقال، نوع معاملات، محدودیت‌های ناشی از تحریم و محدودیت حساب سرمایه، طبیعی است که نرخ‌ها یکسان نباشند و در شرایط فعلی امکان حذف کامل این تفاوت‌ها وجود ندارد.

همتی تأکید کرد: بانک مرکزی ارز را به اشخاص نمی‌فروشد، بلکه برای تقویت ذخایر ارزی اقدام به خرید ارزی می‌کند و طی ماه‌های اخیر نیز میلیاردها دلار به ذخایر ارزی کشور افزوده شده است. به گفته وی، بانک مرکزی باید برای شرایط پیش‌رو پشتوانه ارزی کافی داشته باشد و نداشتن ارز برای بانک مرکزی معنا ندارد.

رئیس کل بانک مرکزی افزود: با اجرای سیاست جدید ارزی، نگرانی از بابت ذخایر ارزی وجود ندارد، هرچند کشور همچنان با محدودیت‌های ارزی و افزایش کسری بودجه ناشی از کاهش درآمدهای ارزی مواجه است.

وی تأکید کرد: بانک مرکزی به تنهایی قادر به حل همه مشکلات اقتصاد ایران نیست و سیاست پولی نمی‌تواند جایگزین انضباط بودجه‌ای، اصلاح نظام انرژی، تسهیل تجارت و بهبود محیط سرمایه‌گذاری شود، اما این نهاد وظیفه دارد با مهار تورم، حفظ ثبات مالی، صیانت از ذخایر ارزی و ایجاد محیطی بایات برای تولید و سرمایه‌گذاری، سهم خود را در مدیریت اقتصاد ایفا کند.

رئیس کل بانک مرکزی تأکید کرد: اقتصاد ایران در فاصله سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۳ رشد مثبت را تجربه کرده، اما این رشد عمدتاً منابع‌محور و متکی بر افزایش صادرات نفت بوده و هر زمان درآمدهای نفتی افزایش یافته و منابع حاصل از آن وارد اقتصاد شده، تمرکز بر رشد پایدار مبتنی بر سرمایه‌گذاری و بهره‌وری کمرنگ شده است.

به گزارش ایلنا، عبدالناصر همتی، رئیس کل بانک مرکزی با اشاره به شرایط اقتصادی کشور، گفت: اقتصاد ایران با فشارهای واقعی در حوزه اقتصاد خارجی، تولید، سرمایه‌گذاری، بودجه و نظام بانکی مواجه است، اما در عین حال از ظرفیت‌های انسانی، صنعتی و توان سازگاری بالایی برخوردار است.

وی با بیان اینکه «نه انکار مشکلات کمکی به اقتصاد ایران می‌کند و نه بزرگ‌نمایی آنها و تزریق ناامیدی»، اظهار کرد: اعتماد زمانی شکل می‌گیرد که سیاست‌گذار واقعیت‌ها را صریح بیان کند، از وعده‌های غیرقابل تحقق بپرهیزد و در کنار محدودیت‌ها، مسیر اقدامات را نیز مشخص و پیگیری کند.

رئیس کل بانک مرکزی درباره روند رشد اقتصادی گفت: اقتصاد ایران در فاصله سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۳ رشد مثبت را تجربه کرده، اما این رشد عمدتاً منابع‌محور و متکی بر افزایش صادرات نفت بوده است. به گفته وی، همزمان با افزایش صادرات نفت، رشد اقتصادی نیز

بهبود یافته، اما مسئله اصلی کیفیت و پایداری این رشد است.

وی تأکید کرد: رشد پایدار باید بر پایه سرمایه‌گذاری، بهره‌وری و ایجاد ظرفیت‌های جدید تولید شکل بگیرد و رشدی که صرفاً بر صادرات نفت متکی باشد، با کاهش صادرات دوباره افت خواهد کرد.

همتی در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به وضعیت رفاه خانوارها گفت: باید میان تورم و کاهش منابع واقعی اقتصاد تفاوت قائل شد. بخشی از کاهش قدرت خرید مردم ناشی از افزایش قیمت‌هاست، اما همه مسئله به تورم محدود نمی‌شود و بخش مهمی از کاهش رفاه، نتیجه افت درآمد واقعی سرانه است.

وی با استناد به شاخص درآمد ناخالص داخلی واقعی (GDI) اظهار کرد: درآمد سرانه واقعی کشور بر اساس قیمت‌های ثابت سال ۱۴۰۰، از حدود ۱۴۱ میلیون تومان در سال ۱۳۹۰ به حدود ۷۵ میلیون تومان در سال ۱۴۰۳ کاهش یافته که تقریباً معادل نصف شدن درآمد واقعی سرانه طی ۱۳ سال است و سطح آن به دهه ۱۳۷۰ بازگشته است.

رئیس کل بانک مرکزی ادامه داد: معنای این ارقام آن است که درآمد واقعی ایجادشده به طور متوسط به میزان قابل توجهی کاهش یافته و مسئله تنها افزایش قیمت‌ها نیست، بلکه منابع واقعی موجود به ازای هر نفر نیز کاهش پیدا کرده است.

همتی با تأکید بر اینکه وظیفه اصلی بانک مرکزی کنترل تورم است، گفت: ثبات قیمت‌ها به تنهایی کالا و خدمات جدید ایجاد نمی‌کند و مسیر